



Martfűi Polgármesteri Hivatal	
Előzmény	Előszám
2020. SZEPTEMBER 1. I.	
4/100-89/2020	
Körmendire	Előre

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása

Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ

5435 Martfű, Mártírok útja 4.

Telefon: 06-56/ 580-512

2017., 2018., 2019. évi Szakmai Beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ kistérségi társulás formájában az alábbi szolgáltatásokat biztosítja Martfű város lakosai számára:

- Idősek klubja (nappali ellátás)
- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgálat

A célcsoport Martfű város közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező azon lakosok, egyének:

- akik szociálisan rászorultak, önmaguk ill. eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani az étkezést koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt;
- azon időskorú személyek, akik mentális támogatásra szorúlnak, demens személyek, otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, családon belüli ellátásuk nem megoldott;
- pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várók;

- fogyatékkal élő személyek, akik érzékszervi - így különösen látás-, hallás-, valamint mozgásszervi és értelmi képességeit jelentős mértékben vagy egyáltalán nem birtokolja, valamint a kommunikációjában számottevően korlátozott és ez számára tartós hátrányt jelent a társadalmi életben való aktív részvétel során.

Jelen beszámolóban a felsorolt ellátások elmúlt 3 évi szakmai tevékenységét mutatjuk be.

Intézményünk a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végzi tevékenységét.

Szociális alapszolgáltatásban résztvevők száma 2017. évben kor és nem szerinti bontásban:

életkor	férfi	nő	összesen
40-59 éves	2	1	3
60-64 éves	1	4	5
65-69 éves	2	8	10
70-74 éves	2	9	11
75-79 éves	5	14	19
80-89 éves	6	19	25
90-x éves	2	6	8
Összesen:	20	61	81

Szociális alapszolgáltatásban résztvevők száma 2018. évben kor és nem szerinti bontásban:

életkor	férfi	nő	összesen
40-59 éves	2	1	3
60-64 éves	1	5	6
65-69 éves	2	10	12
70-74 éves	3	11	14
75-79 éves	7	16	23
80-89 éves	9	21	30
90-x éves	5	12	17
Összesen:	29	76	105

Szociális alapszolgáltatásban résztvevők száma 2019. évben kor és nem szerinti bontásban:

életkor	férfi	nő	összesen
40-59 éves	4	2	6
60-64 éves	2	7	9
65-69 éves	3	13	16
70-74 éves	2	18	20
75-79 éves	5	24	29
80-89 éves	6	42	48
90-x éves	2	9	11
Összesen:	24	112	136

Szociális alapszolgáltatásban résztvevők száma 2020. év augusztus 31-ig kor és nem szerinti bontásban:

életkor	férfi	nő	összesen
40-59 éves	3	1	4
60-64 éves	6	11	17
65-69 éves	8	12	20
70-74 éves	5	22	27
75-79 éves	6	29	35
80-89 éves	9	47	56
90-x éves	4	12	16
Összesen:	41	134	175

A táblázatok adataiból jól látszik, hogy az elmúlt 3 és fél évben az általunk működtetett szolgáltatások igénybevétele majdnem a duplájára emelkedett. Míg 2017. évben 81 igénybe vevőt tartottunk nyilván, ez az adat 2020 augusztusáig 175-re emelkedett.

Idősek klubja:

Saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat. A klubtagoknak lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint szabadidős programok eltöltésére. Étkeztetés igénylése esetén az ebéd elfogyasztására lehetőséget biztosítunk.

A Klub célja a családi gondoskodás pótlása szociális és mentális segítségnyújtás révén, valamint az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, valamint egészségi és higiéniai viszonyainak javítása.

Egészségügyi ellátás keretén belül rendszeresen megmérjük tagjaink súlyát, vérnyomását, vércukorszintjét és ezt dokumentáljuk. Szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk a gyógyszertárban. Szakorvosi rendelésekhez való hozzájutáshoz, ügyintézéshez teljes körű segítséget nyújtunk.

Az intézmény hétfőtől- csütörtökig 07: 30-tól 16 óráig, pénteken 7:30-tól 13:30 –ig tart nyitva. A klub alkalmas nappali ellátásra, amely biztosítja:

- szabadidős programokon való részvételt, hasznos időtöltést
- egészségügyi alap, és szakellátásokhoz való hozzájutás segítését
- hivatalos ügyek intézésének segítését
- életvitelre vonatkozó tanácsadást, életvezetés segítését
- közösségi együttlétet, pihenést

Idősek klubjában résztvevők száma 2017. évben kor és nem szerinti bontásban:

életkor	férfi	nő	összesen
60-64 éves	-	1	1
65-69 éves	-	1	1
70-74 éves	-	3	3
75-79 éves	-	4	4
80-89 éves	2	5	7
90-x éves	-	4	4
Összesen:	2	17	20

Idősek klubjában résztvevők száma 2018. évben kor és nem szerinti bontásban:

életkor	férfi	nő	összesen
60-64 éves	-	1	1
65-69 éves	-	1	1
70-74 éves	-	3	3
75-79 éves	-	4	4
80-89 éves	1	7	8
90-x éves	-	4	4
Összesen:	1	20	21

Idősek klubjában résztvevők száma 2019. évben kor és nem szerinti bontásban:

életkor	férfi	nő	összesen
60-64 éves	-	-	-
65-69 éves	-	1	1
70-74 éves	-	3	3
75-79 éves	-	4	4
80-89 éves	1	8	9
90-x éves	-	5	5
Összesen:	1	21	22

Idősek klubjában résztvevők száma 2020. év augusztus 31-ig kor és nem szerinti bontásban:

életkor	férfi	nő	összesen
60-64 éves	-	-	-
65-69 éves	-	1	1
70-74 éves	-	3	3
75-79 éves	-	5	5
80-89 éves	1	8	9
90-x éves	-	5	5
Összesen:	1	22	23

A 2017. év folyamán 20 fő részesült ellátásban, ebből a demensek száma 0 fő. 2 fővel kötöttünk az ellátásra megállapodást, 1 fő kikerült az ellátásból. A megállapodással rendelkező klubtagok száma 2017. december 31-én 19 fő.

2018. év folyamán 21 fő részesült ellátásban, ebből a demensek száma 0 fő. 2 fővel kötöttünk megállapodást az ellátásra 0 fő ellátása szűnt meg.

2019. év folyamán 22 fő részesült ellátásban, ebből a demensek száma 1 fő. 1 fővel kötöttünk megállapodást 0 fő ellátása szűnt meg.

Jelenleg 23 fő részesül ellátásban augusztus 31-ig, ebből a demensek száma 1 fő. 1 fővel kötöttünk megállapodást 0 fő ellátása szűnt meg.

A személyi feltételek Martfű vonatkozásában:

- 1 fő klubgondozó
- 1 fő klubvezető gondozó

Az idősek klubja látogatottságával kapcsolatos adatok:

Hó/látogatási átlag	2017. év	2018.év	2019. év	2020. év
Január	5,5	9,8	8,6	10,3
Február	5,9	9,9	9,7	11,5
Március	6,1	9,3	9,0	9,8
Április	6,7	8,1	8,5	9,0
Május	4,6	5,6	6,5	7,2
Június	3,0	3,7	5,8	6,8
Július	2,8	2,7	6,5	7,2
Augusztus	3,9	4,6	6,8	7,7
Szeptember	4,8	5,8	6,8	
Október	5,5	5,6	8,0	
November	4,1	5,2	8,5	
December	3,6	3,8	5,8	

A táblázatban szereplő adatok a klub látogatottságának folyamatos emelkedését mutatják az elmúlt évek során.

Házi Segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladatuk ellátása során segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját lakókörnyezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást -szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A Szociális Szolgáltató Központ házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult emberről tudomást szerez. Az ellátásra vonatkozó igény előzetesen szóban, vagy az intézmény telephelyén írásban nyújtható be.

Házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus került megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén: szociális segítség és a személyi gondozás. A szociális segítség az alacsony szintű szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül ellátható tevékenységeket öleli fel, míg a személyi gondozás a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében biztosított szolgáltatásokat.

A házi segítségnyújtás keretében biztosított tevékenységek és résztevékenységek:

a) Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

b) Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyszívás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése

- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzésében való kompetencia határáig)

A következő táblázat foglalja össze a házi segítségnyújtás keretében felmerült óraszámokat és létszámokat.

hónap	házigondozás óraszám, óra				házigondozotti létszám, fő			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Január	563,0	549,4	751,5	746,3	24	30	31	35
Február	545,0	537,0	645,8	778,1	29	30	28	35
Március	634,0	543,8	596,5	1046,3	29	31	28	47
Április	483,0	588,9	660,8	1233,5	29	32	29	51
Május	505,0	696,0	733,6	1205,5	28	33	30	52
Június	406,5	685,5	667,8	983,9	28	33	34	49
Július	400,5	717,7	769,8	805,6	29	31	34	45
Augusztus	469,2	735,8	713,8	801,5	30	31	33	45
Szeptember	561,5	639,5	743,8		34	33	33	
Október	542,5	639,8	840,4		33	32	35	
November	503,5	579,2	695,5		33	33	36	
December	445,5	624,8	723,8		30	31	35	
összesen	6 059	7 537	8543	7600	-	-	-	-

Martfű városban 2017. január 1-én a házi segítségnyújtás tekintetében 24 fővel rendelkezünk megállapodással a szolgáltatás nyújtására. Év közben 11 új ellátottat vettünk fel, 5 ellátott gondozása megszűnt így 2017. december 31-én az ellátottak száma 30 fő volt. A várólista megszüntetése a 2016-os év folyamán az elsődleges céljaink között szerepelt, amit a gondozónői létszám növelésével és a hatékony munkavégzés megszervezésével a 2017-es év folyamán sikerült elérni.

2018. január 01-én 30 fővel rendelkezünk megállapodással. Az év folyamán 12 ellátott került ellátásba és 11 ellátott gondozása szűnt meg. 2018. december 31-én az ellátottak száma 31 fő volt.

2019. január 01-én 31 fővel rendelkezünk megállapodással. Az év folyamán 13 fő került ellátásba és 9 fő ellátása szűnt meg.

2020. január 01-én 35 fővel rendelkezünk megállapodással. Augusztus 31-ig 21 fővel kötöttünk megállapodást, 11 fő ellátása szűnt meg. 2020. augusztus 31-én 45 fővel rendelkezünk megállapodással.

A területen dolgozó gondozónők ledolgozott óraszám a évről – évre növekedő tendenciát mutat ugyanazzal a gondozónői létszámmal, ami a jól összehangolt munka és az esetleges munkakörök közötti átcsoportosítások eredménye. Azonban elértük a gondozónők munkaidejének maximális kihasználását, ennél magasabb óraszám kizárólag a gondozónői létszám megemelésével érhető el.

Az idei évben kialakult veszélyhelyzet ideje alatt ledolgozott óraszámot és gondozotti létszámot a területen dolgozó kolléganőknek jelentős túlórával és intézményen belül másik szolgálatnál dolgozó kollégák bevonásával sikerült elérni. Házi segítségnyújtás tekintetében a működési engedélyben feltüntetett engedélyezett férőhelyek száma 45 fő. Jelenleg maximális ellátotti létszámmal dolgozunk ezen a területen. A létszám korlátozottsága miatt csak személyi gondozás történik, önmagában szociális segítséget nem tudnak vállalni.

Hétfőtől-csütörtökig 7³⁰– 16⁰⁰ óráig, Pénteken 7³⁰– 13³⁰ óráig biztosítunk ellátást a szolgáltatás nyitvatartási rendjéhez igazodva.

Az ellátottak gondozását az elmúlt években -és jelenleg is- 6 fő szakképzett, főállású gondozónő végezi.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása 2017. év

	18-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80 felett	Összesen
Nők	-	-	4	9	9	22
Férfiak	-	-	2	5	6	13
Összesen	-	-	6	14	15	35

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása 2018. év

	18-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80 felett	Összesen
Nők	-	1	4	10	12	27
Férfiak	-	-	2	6	7	15
Összesen	-	1	6	16	19	42

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása 2019. év

	18-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80 felett	Összesen
Nők	-	-	5	11	12	38
Férfiak	-	-	2	6	8	16
Összesen	-	-	7	17	20	44

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása 2020. év augusztus 31-ig.

	18-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80 felett	Összesen
Nők	-	-	7	15	14	36
Férfiak	-	-	2	11	7	20
Összesen	-	-	9	26	21	56

Házi segítségnyújtás során nyújtott jellemző tevékenységek, szolgáltatások tartalma:

Fizikai ellátás: Közreműködés a háztartás vitelében, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás, mosogatás, segítség a személyi higiéné megtartásában, segítség az étkezésnél.

Egészségügyi ellátás: Gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, gyógyszeresedés ellenőrzése, vérnyomás-, vércukormérés, tanácsadás. Kapcsolattartás háziorvossal. Gyógyászati eszközök beszerzése.

Mentális gondozás: kedélyállapot javítása, pozitív gondolatok erősítése, elmagányosodás megakadályozása, életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadás végzése, kapcsolattartás a környezettel, családtagokkal, ebben való segítségnyújtás.

Társas kapcsolatok ápolása, elősegítése, beszélgetés, kulturális igények kielégítése-felolvasás, újságolvasás, segítség a hitélet gyakorlásában, szabadidős tevékenységek szervezése.

Érdekvédelem, ügyintézés: segítségnyújtás a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás.

Étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt nem képesek az étkezésről más módon gondoskodni.

Az étkeztetés az igénylő szükségleteinek megfelelően biztosított az ebéd

- elvitelének lehetővé tételével

- lakásra szállítással.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi.

Azok, akik önmaguk viszik el az ebédet, azt saját ételhordóban tehetik meg.

Azok, akiknek egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz az étel elvitele lakására szállítjuk azt.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A szállításért fizetendő összeg nincs benne az étkezés térítési díjában, külön kerül kiszámlázásra azok számára, akik házhoz szállítással igénylik az étkezést. A házhoz szállítás napi 4 órás munkaszerződéses ebédhordó közreműködésével valósult meg.

A személyi feltételek Martfű vonatkozásában:

- 1 fő szociális munkatárs
- 1 fő munkaszerződéses ebédhordó

A következő táblázatban foglaljuk össze az étkeztetési szolgáltatás főbb jellemzőit.

hónap	étkezés elvitellel, adag				étkezés kiszállítással, adag				összesen, adag			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
január	554	399	406	602	455	665	857	912	1.009	1.064	1.263	1514
február	477	368	391	604	407	640	791	815	884	1.008	1.182	1419
március	533	385	458	621	422	614	763	856	955	999	1.221	1477
április	447	381	449	731	337	555	787	862	784	936	1.236	1593
május	531	408	506	779	441	604	910	892	972	1.012	1.416	1671
június	478	395	426	752	421	656	754	974	899	1.051	1.180	1726
július	451	398	513	789	437	754	874	1096	888	1.152	1.387	1885
augusztus	494	401	426	591	452	814	814	921	946	1.215	1.240	1512
szeptember	492	376	479		416	803	845		908	1.179	1.324	
október	455	421	552		556	904	895		1.011	1.325	1447	
november	427	367	533		594	812	811		1.021	1.179	1344	
december	346	295	532		571	686	784		917	981	1316	
összesen	5 685	4 594	5671	5.469	5 509	8 507	9885	7.328	11 194	13 101	15556	12.797

A 2017 év során összesen 11.194 adag meleg étel került az igénylők asztalára, melyből 5685 adagot elvitellel és 5509 adagot kiszállítással biztosítottunk az igénybevevőknek.

A 2018-as év során 13.101 adag ebéd került kiosztásra, melyből 4594 adagot elvitellel és 8507 adagot kiszállítással biztosítottunk az igénybevevőknek.

A 2019-es év során 15.556 adag ebéd került kiosztásra, melyből 5671 adagot elvitellel és 9885 adagot kiszállítással biztosítottunk az igénybevevőknek.

A 2020-as év augusztus 31-ig 12.797 adag ebéd került kiosztásra, melyből 5.469 adagot elvitellel és 7.328 adagot kiszállítással biztosítottunk az igénybevevőknek.

A táblázat adatai alá támasztják, hogy a szolgáltatást igénybevevők között egyre több az olyan személy, akinek az egészségi állapota miatt csak kiszállítással tudjuk biztosítani az ellátást.

A 2017. január 1-én 50 igénybevevővel volt megállapodásunk. Az év során 31 új szerződés megkötésére került sor, 16 fő kikerült az ellátottak köréből.

A 2018. január 1-én 65 igénybevevővel volt megállapodásunk. Az év során 28 új szerződés megkötésére került sor, 21 fő kikerült az ellátottak köréből.

A 2019. január 1-én 72 igénybevevővel volt megállapodásunk. Az év során 31 új szerződés megkötésére került sor, 24 fő kikerült az ellátottak köréből.

A 2020. január 1-én 79 igénybevevővel volt megállapodásunk. 2020. augusztus 31-ig 51 új szerződés megkötésére került sor, 38 fő kikerült az ellátottak köréből.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2017. évben:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	-	2	1	4	4	3	3	4	21
Nő	-	4	6	9	9	10	16	6	60
Összesen	-	6	7	13	13	13	19	10	81

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2018. évben:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	-	2	1	5	6	4	2	6	26
Nő	-	4	7	10	9	12	18	7	67
Összesen	-	6	8	15	15	16	20	13	93

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2019. évben:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi		1	3	6	5	7	6	7	35
Nő		5	8	9	8	11	17	10	68
Összesen		6	11	15	13	18	23	17	103

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2020. év augusztus 31-ig:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	1	2	3	11	9	6	8	4	44
Nő	-	7	14	15	11	17	16	6	86
Összesen	1	9	17	26	20	23	24	10	130

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorúak vagy betegek részére a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes, szakképzett gondozónak a helyszínen történő megjelenését 30 percen belül.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét.
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A szolgáltatás működésének módja:

A jelzőrendszeres készülékkel rendelkező ellátott, szükség és krízishelyzet esetén a testére (nyakba) elhelyezett készülék nyomógombjával aktív kapcsolatot létesít a készüléken keresztül a diszpécser központtal.

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorultnak tekinthető:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért személyi térítési díjat kell fizetni: szociálisan rászorultak esetén: 30 Ft/nap, szociálisan nem rászorultak esetén: 100 Ft /nap.

Az szolgáltatás igénybevételét 4 településen biztosítjuk.

2017. évben a szociálisan rászorult ellátottak száma Martfűn 11 fő, 3 fővel kötöttünk megállapodást, 1 fő ellátása szűnt meg. 2018-ban a gondozottak száma 13 fő, 2 fővel kötöttünk megállapodást, 1 fő ellátása szűnt meg. 2019. évben a gondozottak száma 14 fő, 3 fővel kötöttünk megállapodást, 1 fő ellátása szűnt meg az év folyamán. 2020. augusztus 31-én 16 lakos rendelkezik jelzőkészülékkel, 2 fő került felvételre és 2 fő ellátása szűnt meg

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2017. évben:

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Nő	1	4	2	3	1	11
Férfi	-	-	2	1	-	3
Összesen	1	4	4	4	1	14

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2018. évben:

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Nő	1	3	3	3	2	12
Férfi	-	-	2	1	-	3
Összesen	1	3	5	4	2	15

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2019. évben:

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Nő	2	3	3	4	2	14
Férfi	-	-	2	1	-	3
Összesen	2	3	5	5	2	17

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2020. augusztus 31-ig:

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Nő	2	4	3	4	2	15
Férfi	-	-	2	1	-	3
Összesen	2	4	5	5	2	18

Feladatellátás módja:

A szociális szolgáltatást a MULTI ALARM Zrt – vel kötött bérleti szerződésben foglaltak szerint látta el az általa biztosított jelzőrendszerhez szükséges segélyhívó készülékkel és diszpécser szolgálattal. A riasztástól számított 30 percen belül a gépkocsivezető és a gondozónő minden esetben a helyszínre érkezett.

Személyi feltételek:

- 2 fő gépkocsivezető
- 3 fő szociális gondozó végzettségű gondozónő
- 1 fő koordinátor

Szociális rászorultság szerinti megoszlás 2017 évben:

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 9 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 2 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 3 fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személy: 0 fő

Szociális rászorultság szerinti megoszlás 2018. évben:

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 9 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 2 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 4 fő

4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személy: 0 fő

Szociális rászorultság szerinti megoszlás 2019. évben:

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 11 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 3 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 3 fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személy: 0 fő

Szociális rászorultság szerinti megoszlás 2020. augusztus 31-ig:

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 11 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 3 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 4 fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személy: 0 fő

Martfői lakosok által leadott segélykérések száma:

2017. évben 15 esetben kértek segítséget, 2018. évben 17 esetben, 2019-ben 21 esetben, 2020. augusztus 31-ig 16 esetben éltek a segélyhívás lehetőségével.

Támogató Szolgálat

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személy önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. Támogatás szempontjából csak a szociálisan rászorult személyek személyi segítése, illetve szállítása számolható el. Szociálisan rászorult a súlyosan fogyatékos személy, akire tekintettel fogyatékosági támogatást vagy vakok személyi járadékát vagy emelet összegű családi pótlékot folyósítanak.

Szolgáltatásaink:

• Személyi segítség:

a mozgásban, járás gyakoroltatásában, gyógytorna biztosításában; különböző intézményekbe való eljutásban; nem akadálymentes épületbe való bejutásban; épületen belüli közlekedésben; hivatali ügyintézésben, szükséges nyomtatványok kitöltésében;

egészségügyi és szociális szolgáltatások igénybevételében; gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzésében; bevásárlásban; egyéb szolgáltatások igénybevételében. Gyermekekori személyek esetében felügyelet biztosítása otthonukban, illetve igény szerint intézményünkben.

- Szállító szolgálat:

- közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
- orvoshoz, kórházba való szállítás
- iskolába való eljuttatás stb.

- Ügyintézés:

A szolgálatnál megtalálhatók az egyes fogyatékosághoz kapcsolódó támogatási formák igénylőlapjai.

- Tanácsadások:

Elősegítjük a társadalmi beilleszkedést segítő szolgálatokhoz való hozzájutást.

A személyi feltételek Martfű vonatkozásában:

- 1 fő személyi segítő.
- 1 fő szolgálatvezető (Rákóczifalva)
- 2 fő személyi szállító (Rákóczifalva)

A feladatellátást segítő tárgyi feltételek

A Támogató Szolgálat akadálymentes irodával rendelkezik a központi és a nyitva álló helységek esetében is. Rendelkezünk két Ford Transit 8+1 személyes kisbusszal, melyből egyet akadálymentesítettünk /4+3 pontos rögzítés, rámpa/, így alkalmassá tettük kerekesszék szállítására is. Rendelkezünk még egy Suzuki Wagon R+ személygépjárművel is, amely nem alkalmas kerekesszék szállítására, de költséghatékonysága miatt teljes mértékben kihasznált.

2017-es év folyamán 8 martfűi lakos részesült ellátásban, az év folyamán 2 fő került felvételre és 3 ellátott megállapodása szűnt meg, 2017. december 31-én az ellátottak száma 5 fő volt.

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint 2017. december 31-én:

- Mozgássérültek száma : 5 fő
- Értelmi fogyatékosok száma: 0 fő
- Látássérültek száma: 0 fő
- Hallássérültek száma: 0 fő
- Autisták száma: 0 fő
- Halmazottan sérültek száma: 0 fő

2018-as év folyamán 10 mártfői lakos részesült ellátásban, az év folyamán 3 fő került felvételre és 4 ellátott megállapodása szűnt meg, 2018. december 31-én az ellátottak száma 6 fő volt.

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint 2018. december 31-én:

- Mozgássérültek száma : 5 fő
- Értelmi fogyatékosok száma: 0 fő
- Látássérültek száma: 1 fő
- Hallássérültek száma: 0 fő
- Autisták száma: 0 fő
- Halmazottan sérültek száma: 0 fő

2019-es év folyamán 7 mártfői lakos részesült ellátásban, az év folyamán 1 fő került felvételre és 0 ellátott megállapodása szűnt meg, 2019. december 31-én az ellátottak száma 7 fő volt.

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint 2019. december 31-én:

- Mozgássérültek száma : 6 fő
- Értelmi fogyatékosok száma: 0 fő
- Látássérültek száma: 1 fő
- Hallássérültek száma: 0 fő
- Autisták száma: 0 fő
- Halmazottan sérültek száma: 0 fő

2020. augusztus 31-ig 8 martfüi lakos részesült ellátásban, az év folyamán 1 fő került felvételre és 0 ellátott megállapodása szűnt meg, 2020. augusztus 31-én az ellátottak száma 8 fő volt.

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint 2020. augusztus 31-én:

- Mozgássérültek száma: 7 fő
- Értelmi fogyatékosok száma: 0 fő
- Látássérültek száma: 1 fő
- Hallássérültek száma: 0 fő
- Autisták száma: 0 fő
- Halmazottan sérültek száma: 0 fő

Térítési díj 2017.-2018. évben

szociálisan rászorultak:

- Személyi segítség óradíj: 320 Ft/óra
- Szállítási km: 50 Ft / km

Szociálisan nem rászorultaknak:

- Személyi segítség óradíj: 500 Ft/óra
- Szállítási km: 110 Ft / km

Térítési díj 2019. évben

szociálisan rászorultak:

- Személyi segítség óradíj: 350 Ft/óra
- Szállítási km: 60 Ft / km

Szociálisan nem rászorultaknak:

- Személyi segítség óradíj: 550 Ft/óra
- Szállítási km: 130 Ft / km

Térítési díj 2020. évben

szociálisan rászorultak:

- Személyi segítség óradíj: 380 Ft/óra
- Szállítási km: 80 Ft / km

Szociálisan nem rászorultaknak:

- Személyi segítség óradíj: 1.500 Ft/óra
- Szállítási km: 130 Ft / km

Közösségi programok az elmúlt évek során:

Hagyományteremtő céllal 2017. év folyamán először, majd az azt követő években is megrendeztük az idősek világnapját, valamint a karácsonyi ünnepséget. 2019. tavaszán tovább bővítettük a közösségi programjainkat és egy egész napos kirándulást szerveztünk ellátottjainknak a Bükk hegységbe, melyet szintén évente egy alkalommal ismételni szeretnénk a nagy sikerre való tekintettel. A kiránduláson 28 idős és 8 dolgozó vett részt. A programokon minden évben egyre magasabb számban vesznek részt időseink a 2019. évi karácsonyi rendezvényen a résztvevők száma meghaladta az 50 főt, ami – ismerve az ellátottak életkorát és egészségi állapotát - nagy sikernek könyvelhető el.

Különösen fontosnak tartjuk, hogy a nagyobb rendezvényeinkre, az idősek klubja tagjain kívül, a házi segítségnyújtásban, valamint a támogató szolgálatnál gondozásban részesülő azon ellátottak is meghívást kapjanak, akiknek egészségi állapota lehetővé teszi, hogy részt vegyenek ilyen jellegű programokon, hiszen a közösségi programok hozzájárulnak az időskori elszigeteltség, az izoláció rossz érzésének megelőzéséhez.

Ebben az évben az egészségügyi veszélyhelyzet miatt életbe lépő korlátozások sajnos nem teszik lehetővé a nagyobb létszámú programok szervezését, ezért az idei év során ebben a formában a rendezvényeink elmaradnak.

Szociális ellátás biztosítása a koronavírus okozta veszélyhelyzet idején:

A központi utasításokat helyi szintre lebontva, egységes intézményi alapelvek mentén valósítottuk meg az ellátások biztosítását.

A gondozónők folyamatos tájékoztatást kaptak az aktuális feladatokról, a védekezéssel kapcsolatos teendőkről.

Ebben a vészterhes időszakban kiemelten fontos feladatunk volt az ellátottak és a kollégák egészségének védelme ennek érdekében a gondozónők a szükséges védőfelszereléssel és fertőtlenítőszerrel rendelkeztek, melyek használatával kapcsolatos felvilágosítást megkapták. A területen dolgozó gondozónők folyamatos fertőtlenítéseket végeztek azon ellátottak otthonában, akik erre egészségi állapotukból adódóan nem képesek.

Az idősek klubja a korlátozó intézkedések értelmében nem működhetett a megszokott módon, de annak érdekében, hogy senki ne maradjon ellátatlan az igények felmérését követően otthonaikban ugyanúgy elláttuk őket mint a házi segítségnyújtásban részesülőket. Az ápolási-gondozási feladatokon túl az igénybe vevőknek napi 1x-i meleg ételt szállítottunk ki, elvégeztük a gyógyszeríratást- kiváltást, bevásárlást, valamint postai ügyintézés.

Komoly szervezést és jelentős túlórákat igényelt a megsokszorozódott gondozotti létszám ellátása, valamint a gondozásba vétel nélküli személyek részére nyújtott szolgáltatások biztosítása.

A koronavírus miatt kialakult veszélyhelyzet idején külön nyilvántartást vezettünk azon személyekről, akik nem kerültek felvételre, de intézményünk által ellátásban részesültek. A nyilvántartott személyek főként krónikus betegséggel küzdők és 70 éven felüli egyedül élő idősek, akiknek nincsenek a településen élő természetes támaszaik. 37 ilyen személynek biztosítottuk ellátást az elmúlt hónapokban. Az általuk kért főbb szolgáltatások: folyamatos bevásárlás heti 1-2 alkalommal, gyógyszerkiváltás, gyógyszeríratás, postai ügyintézés.

Összegzés:

Hazánk az öregedő társadalmak közé sorolható. Ennek hátterében az időskorúak számának és számarányának növekedése áll. A többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A 2016-os beszámolóban kitűzött célokat és feladatokat szinte maradéktalanul sikerült teljesíteni az elmúlt évek során. Martfű közigazgatási területén élő idős személyeket évről – évre egyre szélesebb körben látjuk el, folyamatosan emelkedik az ellátottak és a gondozással végzett órák száma, továbbá, az igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások egyre szélesebb köre áll rendelkezésre, melyek igazodnak az ellátottak szükségleteihez. A szolgáltatásaink egymásra épülnek és átjárhatóak. A házi segítségnyújtó szolgálatnál a várólistát már a 2017-es év folyamán sikerült megszüntetni.

A szolgáltatások nyitott formában, családias légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítva vannak. Az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll.

A szociális alapszolgáltatások igénybevételének további bővítéséhez alapvető feltétel a megfelelő infrastruktúra és dolgozói létszám megléte, mely jelenleg nem áll rendelkezésünkre. Azonban a Szociális alapszolgáltatások infrastrukturális bővítése, fejlesztése felhívására az önkormányzattal közösen benyújtott pályázat sikerrel zárult, amely a jelenlegi telephely idősök ellátását szolgáló tereinek és funkcióinak bővítését célozta meg. A projekt során felújított épületrész helyiségei, berendezései és igényelt eszközei megfelelő körülményeket biztosítanak egy európai színvonalú szociális alapszolgáltatásnak.

A továbbiakban fontosnak tartjuk a városban élő jelenleg ellátatlan idős személyek folyamatos feltérképezését és az adódó problémákban a gyors, hatékony segítségnyújtást, ehhez azonban elengedhetetlen a területen dolgozók létszámbővítése.

Kiemelten fontosnak tartjuk az észlelő- és jelzőrendszer működésének tökéletesítését annak érdekében, hogy a birtokukban lévő információk közvetlenül az ellátási területen dolgozó szakemberekhez jussanak el, ne terheljenek más szakterületen dolgozó szakembert és ne veszítsünk időt azzal, hogy az ott dolgozó szakember továbbítsa a kapott üzenetet a megfelelő személynek. Az idősellátást az SZKTT Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ végzi Martfűn a Mártírok út 4. szám alatti telephelyen. A gondozási központnál dolgozók munkaidőben elérhetőek vezetékes telefonon a 56/580-512 telefonszámon, a telephelyvezető a 06 30/871-9298 telefonszámon, a nappaliellatas@martfu.hu e-mail címen, vagy személyesen a telephelyen ügyfélfogadási időben.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az intézményünk 2017-2018-2019. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjék.

Martfű, 2020. szeptember 09.



Komáromi Kitti
telephelyvezető