



Martfű Város Polgármesterétől

5435 Martfű, Szent István tér 1.

Tel: 56/450-222; Fax: 56/450-853, E-mail: titkarsag@ph.martfu.hu

Beszámoló
a gyermekvédelmi tevékenységről

Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2022. május 26-i ülésére

Készítették:

- | | | |
|---|--------------------------------|---|
| – | Percz Ágnes | Polgármesteri Hivatal szociális ügyintézője |
| – | Gonda Lajosné | Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető, |
| – | Turnyánszkiné
Enyedi Andrea | Játékvár Óvoda és Bölcsőde vezető, |
| – | Kabai Zsolt | Martfűi József Attila Általános Iskola gyermek- és ifjúságvédelmi felelős |
| – | Lászlóné Fodor Csilla | Szolnoki Szolgáltatási SZC Damjanich János Szakképző Iskolája és Kollégiuma gyermek- és ifjúságvédelmi felelős, |
| – | Szász Éva | jegyző |
| – | Halász Csaba | Rendőrség parancsnoka |

Véleményező: Egészségügyi, Foglalkoztatási és Szociális Bizottság

Oktatási, Művelődési, Sport, Civil és Egyházi Kapcsolatok Bizottsága

Döntéshozatal: egyszerű többség

Tárgyalás módja: nyilvános ülés

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 94. §-a szerint a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme, helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendeletben meghatározott alábbi tartalmi követelmények figyelembevételével:

- I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
- III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
- IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján
- VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az értékelést meg kell küldeni a JNSZ Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére, mely az iratanyag kézhezvételét követő 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a javaslatokat és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a felettes szakmai szervet.

A beszámoló a kormányrendelet által meghatározott szempontrendszert követve, a Martfűi Polgármesteri Hivatal, Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ, a nevelési és oktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, a Szolnoki Rendőrkapitányság, valamint az érintett civil szervezetek által készített tájékoztató alapján készült el.

I. A település demográfiai mutatói:

Településünk demográfiai adatait 2021. december 31-i állapot szerint az alábbi táblázat mutatja:

Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
0-3 éves	105 fő	119 fő	224 fő
4-6 éves	78 fő	70 fő	148 fő
7-14 éves	193 fő	180 fő	373 fő
15-18 éves	90 fő	79 fő	169 fő
19-60 éves	1787 fő	1726 fő	3513 fő
61-100 éves	694 fő	1048 fő	1742 fő
Összesen:	2947fő	3222 fő	6169 fő

Martfű város állandó lakosainak száma – 2021. december 31-ei állapot szerint - 6169 fő, ami az előző évhez képest – 6262 fő – csökkenést mutat. A 18 éven aluli népesség 914 fő. (előző évben 902 fő)

A 61 év feletti korcsoportban az állandó lakosok száma 1742 fő (2020-ben számuk 1790 fő volt), mely jelentősen magasabb, mint a 18 év alattiak száma. Ugyan a születések száma az elmúlt években kis mértékben emelkedett, de a folyamatos népesség-csökkenést nem tudja kiegyenlíteni.

A legszembetűnőbb csökkenés a 15-18 és a 19-60 éves korosztálynál tapasztalható, mely egyértelműen az elvándorlást mutatja.

Martfű város lakosai számának alakulását – 2019. év és 2021. év között – az alábbi táblázat mutatja.

Korcsoport	2019. év	2020. év	2021.
0-3 éves	226 fő	219	224
4-6 éves	137 fő	141	148
7-14 éves	356 fő	358	373
15-18 éves	201 fő	184	169
19-60 éves	3627 fő	3570	3513
61-100 éves	1809 fő	1790	1742
Összesen:	6356 fő	6262	6169

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

E feladat keretében a jegyző gondoskodik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapításáról, míg a képviselő testület a települési támogatásról.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a gyermekétkeztetés,
- c) a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- d) az otthonteremtési támogatás.

A jogosult gyermek számára a gyámhatóság a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg.

A települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést.

A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultsága tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – adott feltételek mellett – a szünidei gyermekétkeztetésnek, e jogszabályban meghatározott pénzbeli támogatásnak, valamint az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 145%-át, (41.325.-Ft)

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a jogszabályban foglalt feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át (38.475.-Ft) az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg az előírt értékhatárt.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt nem minősül a 67/A.§-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek. A gyámhatóság a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A.§ szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetet állapít meg emelt összegű pénzbeli támogatásra jogosult.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban,

illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását.

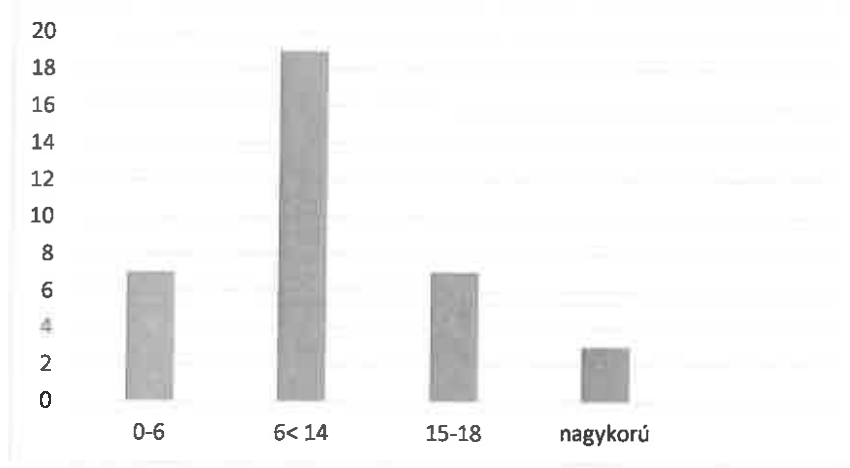
A veszélyhelyzet ideje alatt lejáró rendszeres gyermekvédelmi valamint a hátrányos és halmazottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatályának időtartama meghosszabbodik a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig. a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről szóló 556/2020. (XII.4.) korm. rendelet 9. § - a értelmében.

Ezáltal 2021-ben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 26 család vett igénybe, mely 34 gyermeket érintett, amelyből 3 fő saját jogán vette igénybe az ellátást. Az ügyfeleknek a határozatuk lejártakor nem kellett külön megjelenni a hivatalnál, automatikusan meghosszabbodott az ellátásuk a kormány rendelet értelmében.

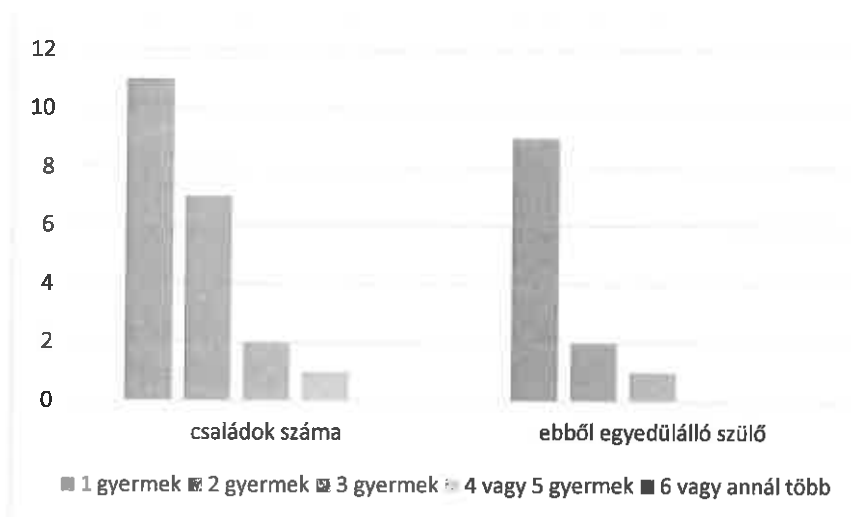
Elutasító döntés egyetlen esetben sem született, ennek oka, hogy az ügyfeleket tájékoztatjuk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételének feltételeiről, és ha úgy látják, hogy nem lesznek rá jogosultak kérelmüket nem nyújtják be.



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számának megoszlása életkor szerint:



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult CSALÁDOK megoszlása a gyermekek száma szerint:

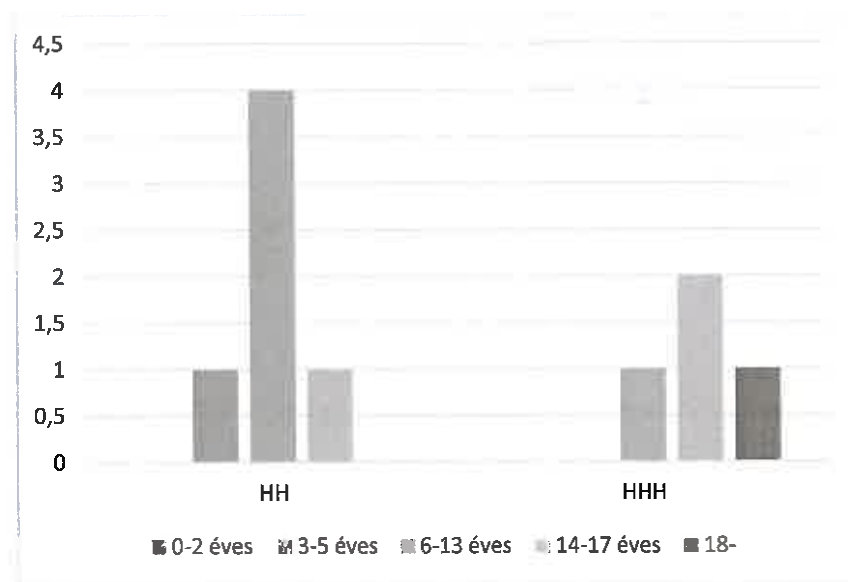


(a diagram adatai a winszoc programból lettek kigyűjtve)

Megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményből egyre több család szorul ki, ennek oka lehet a jövedelemhatár minimális elmozdulása. A vizsgált időszakban óvodáztatási támogatás megállapítása iránti kérelem nem érkezett.

2021. év folyamán a fentiekre tekintettel 6 gyermek hátrányos helyzetű, míg 4 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű volt.

Az alábbi táblázatban a hátrányos helyzetű gyerekek életkori megoszlása látható:



Szünidei étkeztetés

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az a) pont szerinti esetben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
 - a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
 - az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A szünidei gyermekétkeztetés keretében a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről

gondoskodik. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható.

A települési önkormányzat jegyzője írásban tájékoztatja azon hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy más törvényes képviselőjét, akinek gyermeke tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott év szeptember 1-jén fennáll, az évközi szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év szeptember 15-éig. Akinek május 1-jén fennáll, a nyári szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év május 15-ig. A települési önkormányzat jegyzője, ha a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetét az adott év szeptember 1-je és a következő év április 30-a között állapította meg, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával egyidejűleg tájékoztatja a jogosultat a szünidei étkeztetés lehetőségéről. A tájékoztatással egyidejűleg megküldi a jogosultnak a szünidei gyermekétkeztetés igényléséhez szükséges nyilatkozatot.

A tájékoztató kiküldésével egyidejűleg a tájékoztató címzettjeiről értesíti a család- és gyermekjóléti szolgálatot, aki felkeresi a jogosult családokat, és segítséget nyújtanak a nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához.

A szünidei gyermekétkeztetés a Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ Iskolakonyhájáról való elvitellel volt megoldva a vírushelyzetre való tekintettel.

2021-ben összesen 4 család vette igénybe a szünidei étkeztetést, ez szám szerint 6 gyermeket érintett.

A szünidei étkezést igénylő gyermekek számának megoszlása

	HH	HHH
tavaszi szünet	4	2
ősz szünet	4	2
téli szünet	4	2
nyári szünet	4	2

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátás

a) Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Gonda Lajosné intézményvezető beszámolója)

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat önálló szakmai egységként történő működése 2021. évben biztosított volt az intézményben.

Beszámolóban a szakmai egység gyermekvédelemhez kapcsolódó tevékenységét mutatom be. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus, stb.), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A családok, azon belül a gyermekek életvezetésének támogatását, segítségét lehetővé az intézmény által biztosított szolgáltatások.

A gyermekek neveléséhez járul hozzá a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, eseti támogatás illetve szociális ösztöndíj. Megigényléséhez rendszeresen nyújtottunk segítséget ügyintézással, valamint személyes közreműködéssel.

Amennyiben a felmerült probléma indokoltá tette segítettünk szakmai véleményalkotással a hozzájárásban és közreműködtünk a célirányos felhasználásában is.

Feladatként rendeli a jogszabály szolgálatunk tevékenységi körébe a hátrányos helyzet és a halmozottan hátrányos helyzet megállapításában való közreműködést. Valamennyi hatósági megkereséskor, környezettanulmányt végeztünk a kérelmező háztartásában és javaslattal támogattuk a hátrányos helyzet megállapítását.

Feladatunk volt a szünidei gyermekétkeztetés igénybe vételéhez kapcsolódó nyilatkozatok elkészítése és azok továbbítása a hatóság felé, együttműködve az érintett családokkal.

A települési önkormányzat helyi rendeletében szabályozottak figyelembe vételével:

- gyermekápolási termékek, élelmiszer, tanszer, gyógyszer vásárlásához, tüzelőhöz való hozzájárúthoz nyújtottunk segítséget klienseinknek

Helyi szolgáltatásunk keretein belül:

- használt ruha, bútor, lakás-felszerelési eszközök, játékok juttatásával támogattuk a hozzánk fordulókat

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretein belül működött a 2021. évben is

- a család - és gyermekjóléti szolgáltatás (jelen beszámolóban a gyermekjóléti szolgáltatás kerül bemutatásra)

A gyermekjóléti alapellátások célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében szükséges ellátások biztosítása.

A szolgáltatás magába foglalja:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutás segítését,
- pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését,
- válsághelyzetben lévő várandós anya segítését,
- szabadidős program szervezését, programokhoz való hozzájutás segítését, koordinálását
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtást,
- észlelő és jelzőrendszer működtetését
- családi konfliktusok megoldásának elősegítését (válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás esetében)
- egészségügyi, szociális ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezését,
- a gyermek tankötelezettségének előmozdítását, támogatását
- együttműködést a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében,
- családsegítést.

A gyermekjóléti szolgáltatásokat a városban élők hátrányos megkülönböztetés nélkül, térítésmentesen vehetik igénybe. A gondozási tevékenység során a szolgáltatás kliense a gyermek, a segítségnyújtás az ő igényeire, védelmére, jogainak érvényesülésére épül.

2021. december 31.-i adat szerint:

A település állandó lakosságszáma: 6147 fő

A településen élő 18 éven aluliak száma: 914 fő, ebből férfi 466 fő, nő 448 fő.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2021. évben 1 fő szociális munkás és 1 fő szociálpedagógus látta el teljes munkaidőben. A családsegítők közül 1 fő látja el a tevékenység koordinálását a szakmai vezetéssel. 1 fő szociálpedagógus látja el a jelzőrendszeri felelős munkáját. Szakmai tevékenységünket kapcsolt munkakörben, szociális asszisztens végzettséggel szociális ügyintéző segítette.

A szolgáltatás technikai feltételei alapvetően megfelelőek.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó helyiségek száma, főként alapterülete a növekvő és speciális szükségletet feltételező feladatellátások és az egység jelzőrendszerhez kapcsolódó szakmai alapfeladatai következtében elégséges és az elmúlt évben is lehetőséget kaptunk a

polgármesteri hivatal tárgyalóinak használatára. Biztosított volt a pszichológus, a gyermekjogi képviselő, mediátor számára fogadó helyiség is.

A speciális feladatok ellátásához szükség volt még néhány bútorzat, tárgyi eszköz beszerzésére, melyre a fedezetet az intézmény 2021. évi költségvetése biztosította.

A segítő tevékenység nagy szakmai felkészültséget igénylő munka, folyamatos fejlődést, megújulást kíván. Kiemelkedően fontos a családsegítők naprakész felkészültsége, az új módszerek megismerése, adaptálása.

Az elmúlt évben továbbra is heti jelentéssel kell élnünk a Család- és Gyermekjóléti Központ felé a szolgálathoz beérkezett jelzésekről, intézkedésekről.

Alapelvünk az, hogy az ügyfelek jogai ne sérüljenek és szolgáltatásokhoz jussanak, így a szolgáltatást nyújtókkal kialakított szakmai kapcsolatunk segítette a pandémia ideje alatt azt, hogy a martfűi lakosok segítséget kapjanak.

A 2021. évben 2 kötelező szakmai e-learning továbbképzésen vettek részt a gyermekjóléti szolgálat családsegítői, szociális asszisztense, amely képzésenként 6 pontot ért.

A továbbképzés engedélyszáma SZOC-Kot-SZGYF-E-02/2019., a továbbképzés címe: Jogszállítási/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok.

A továbbképzés engedélyszáma: SZOC-Kot-SZGYF-E-04/2019., A továbbképzés címe: Kiegészítő felismerése és kezelésének lehetőségei.

Az intézményben, a családsegítők saját vállalkozással, a szakmai iránti elkötelezettségből, a saját személyiségük fejlesztése és szakmai tevékenységük magasabb színvonalú ellátása érdekében törekednek szakirányú képzésükre, önképzésükre.

A jogszabályban előírt szupervízió lehetősége az elmúlt évben/ években nem volt biztosított.

Tevékenységünk során elengedhetetlen lenne a szakmai megerősítés és támogatás mellett, a személyiségünk karbantartása érdekében. Szakmai könyvek vásárlására lehetőség volt a költségvetésben foglaltak szerint, az innováció, a hatékonyság érdekében hasznos ezeknek a könyveknek az olvasása. Bizonyos értelemben hiánypótló, mivel ilyen jellegű, témájú szakmai képzések hiányoznak vagy nehezen elérhetőek a gyermekvédelem területén.

A nehéz sorsú emberek támogatása, a pszichés problémákkal terhelt kliensek segítése erőt próbáló feladat. Mindenképp törekedni kell a szupervízió biztosításához szükséges forrás és feltételrendszer megteremtésére.

Szakmai tevékenységeink

A 2019-es év végétől kezdve a pandémia egy teljesen más gondolkodásmódra sarkalta az intézményeket, ez meghatározta a 2021. évet is. A személyes találkozások minimálisra való csökkentése érdekében az intézmények bezártak, online formában történő oktatásra, kommunikációra kényszerültek, követve a kormány által kihirdetett rendelkezéseket.

A szolgálatunk számára is egy új helyzetet teremtett a járványügyi helyzet. A gyermekvédelmi területen kiemelten fontos a személyes találkozás, interakció. Sokat jelent egy érintés, egy mosoly, egy megerősítő gesztus, a kliens visszatükröző reakciójának érzékelése. A pandémia

ettől fosztotta meg a segítő kapcsolatokat. Ennek ellenére mindent elkövettek a szakemberek, hogy a szakmai szempontok érvényesüljenek és ne sérüljön a segítség célja.

Munkánk célja, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődése, jóléte, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése.

Az 2021-es évben jelzőrendszeri írásbeli jelzések száma 11 (0-17 évesekkel kapcsolatosan).

Egészségügyi szolgáltatótól gyerekpszichiátria 1, védőnő 2, köznevelési intézmény 2, rendőrség 2, állampolgár 2, gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal 2.

Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma 8, egészségügyi szolgáltató 1, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók 1, köznevelési intézmény 1, rendőrség 1, állampolgár 4 érkezett a szolgálathoz.

A jelzésekben megfogalmazott problémák:

- családon belüli bántalmazás,
- gyermek intézménybe történő beilleszkedése, magatartási zavara,
- gyermek ismeretlen helyre vitele édesanyja által,
- gyermek öngyilkossági kísérlete,
- gyermek öngyilkossági kísérletének szóbeli megfogalmazása,
- gyermeknevelési,
- kapcsolattartási,
- családon belüli bántalmazás,
- életviteli,
- csavargás, tankötelezettség teljesítésének elmulasztása,
- igazolatlan hiányzás,
- idős emberek élethelyzetéből, betegségekből adódó nehézségek,
- pszichiátriai/szenvedélybeteg ügyfél önromboló életvitele,
- anyagi nehézségek.

Együttműködési megállapodással (gondozásban lévők) rendelkezők száma, **23 család, 53 fő.**
nem együttműködési megállapodással rendelkezők (eseti ügyfelek) **79 család, 88 fő.**

A családsegítő rendszeresen konzultált - főként telefonon - intézmények vezetőivel és/vagy gyermekvédelmi felelőseivel, óvodapedagógusokkal, pedagógusokkal egy-egy eset, gyermek(ek) érdekében. Ez mellett félévente vagy szükség esetén többször tájékoztatót kért az intézményektől.

A statisztikai adatok szerint a településünkön élő családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: **24 család, 2021. december 31-én 15 család.**

Közvetítettünk a család –és gyermekjóléti központ által biztosított szolgáltatást, amely a **pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás és mediáció volt.**

Balázs Ágnes és Dr. Molnár Edina pszichológus, Szűcs- Nagy Zita mediátor számára az önkormányzat épületében biztosított irodát és Dr. Korsós Csaba ügyvéd úrhoz, Szolnokra közvetítettünk ügyfeleket.

Mediáció szolgáltatást ingyenesen 1 fő védelembe vett gyermek ügyében vettek igénybe a szülők.

Megállapíthatjuk, hogy magas színvonalú szolgáltatásként működtek. Igyekeztünk partneri szakmai kapcsolatot kialakítani a szakemberekkel.

Tapasztalataink alapján a 2020. évtől kezdve a pandémia okozta intézmények bezárása, online oktatás bevezetése, a személyes családlátogatások korlátozása nem segítette a gyermekvédelem munkáját. Ez a 2021-es évet is meghatározta kevésbé volt a jelzőrendszernek rálátása a gyermekekre, családokra. A személyes találkozások lecsökkenésével a megváltozott helyzet ellenére, lehetőségeinkhez képest szolgálatunk igyekezett fokozott figyelemmel fordulni a krízisben lévők felé, segítséget nyújtani a nehéz helyzetbe kerülőknek.

Továbbra is változatlanul, a törvényi előírásokban leszabályozott feladat-meghatározások alapján működteti szolgáltatásait szolgálatunk.

A gyermekjóléti szolgáltatások igénybe vétele önkéntesen vagy hatósági kötelezettséggel lehetséges. A gyermekjóléti alapellátás az önkéntességre épül, a védelembe vétel a hatóság elrendelésére, kirendelt esetmenedzser közreműködésével működik. Amennyiben a szociális (gyermekvédelmi) segítő munka szükségessé teszi az esetmenedzser feladatokat határoz meg a családsegítő számára. A feladatok megfogalmazása minden esetben a családsegítő bevonásával történik. Az általunk megfogalmazott javaslatokat minden esetben befogadta az esetmenedzser és beépítésre került a gondozási tervbe. A gondozási keret és feladatok meghatározásával törekszünk a hatékony feladatmegosztásra, feladatellátásra és a közös felelősségvállalásra.

Az elmúlt évben közös munka folyt az esetmenedzser és a családsegítő között, célja, hogy a gyermek veszélyeztettségét megszüntessék. Szakmai szempont alapján fontos, hogy a családsegítő csak segítő - és ne kontrollfunkciót töltsön be. Ennek megvalósulásához folyamatos esetmenedzseri jelenlét szükséges.

Az alapellátás, a védelembe vétel, az átmeneti nevelésbe vételhez kapcsoló tevékenység és az utógondozás alakulása:

Gondozási tevékenység formája	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
alapellátás	17 fő	19 fő	22 fő	19 fő	20 fő
védelembe vétel	5 fő	1 fő	4 fő	5 fő	2 fő
nevelésbe vettekhez kapcsolódó gondozás	-	-	-	-	-
utógondozás	-	-	-	-	-
Összesen:	22 fő	20 fő	26 fő	26 fő	22 fő

Az ellátásban lévő gyermekek ellátási formák közötti mozgása folyamatos volt az év folyamán. A szakmai szabályoknak megfelelően fokozatosan vonulunk ki a család, gyermek életéből. A védelemben vétel megszűnését követően minden esetben alapellátásban gondozzuk tovább legalább fél évig a gyermeket, fiatalt, amennyiben a védelemben vétel oka nem nagykorúvá válás vagy elköltözés.

Alapellátottak közül:

1 fő gyermek és édesanyja elhelyezését Református Egyház Anyaotthonba, Viss településre biztosítottuk, amelyet annak érdekében tartottunk a legmegfelelőbbnek, hogy a gyermek édesanyjával való maradása és egészséges testi, lelki, érzelmi, értelmi fejlődése megvalósuljon. Az anya partner volt ebben.

A védelemben vett 2 fő közül:

- 1 fő gyermek esetében az édesanyja a várandósága alatt folytatott gyermeket veszélyeztető magatartása miatt került sor a védelemben vételre, ez mellett családbafogadásra,
- 1 fő gyermek esetében a családsegítő kezdeményezte a védelemben vételt a szülők között kapcsolattartási probléma, nem megfelelő kommunikáció, eltérő nevelési elvek miatt, amely több éve fennállt.

A gyámhatóság által meghatározott kötelező feladatok magukba foglalták a pszichológiai tanácsadást, 2021-es évtől a mediáció szolgáltatást is, amelynek igénybe vételét a gondozási folyamatban részt vevő családsegítő, esetmenedzser folyamatosan figyelemmel kísért és konzultál a szolgáltatást nyújtó szakemberekkel.

A 2021. évben a kiskorút nevelő családok mellett családsegítő gondozásban 3 fő jelent meg, ebből 1 fő válsághelyzetben lévő várandósként került gondozásba, majd a gyermek megszületése után alapellátásba, majd védelemben vételre/családbafogadásra került sor. (A fenti adatok nem a december 31-i állapot szerinti adatot tartalmazza, hanem az év során gondozásban részt vettek számát ellátási formánként).

A gyermekvédelmi szakellátás a családjukból kiemelt gyermekek és fiatalok gondozását, nevelését végzi.

Feladatunk a hatóság megkeresésére környezettanulmány készítése. A 2021. évben gyermekhez kapcsolódó felkérést 5 alkalommal kaptunk (hátrányos helyzet megállapításához, gyámhivatali döntés alátámasztásához).

A gondozási tevékenység

A gondozásba vétel leggyakoribb oka a gyermeknevelési és kapcsolattartási probléma, súlyos életvezetési problémák, konfliktusok, elhanyagolás, párkapcsolati krízis, lakhatási probléma, a kiskorú részéről a tankötelezettség elmulasztása, magatartászavar, deviancia volt.

A kiskorúak közül jelen volt továbbra is a kortárs csoportok (más településről érkező fiatalok) negatív hatása, esetlegesen csavargás is.

Kiemelten jelentkezett az elsődleges problémátípusoknál a gyermeknevelési probléma, a család életviteléből adódó probléma, családi-kapcsolati konfliktus, a magatartászavar, teljesítményzavar, lelki-mentális problémák, anyagi, válsághelyzetben lévő várandós.

A problémák halmozott száma szerint megjelenik a családon belüli bántalmazás vétele, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, szenvedélybetegség, foglalkoztatottsággal, információkéréssel kapcsolatos nehézségek, egyéb kategóriában az egészségkárosodás, fogyatékoság, betegség is.

Egyre inkább a kapcsolatban élők sem biztosítanak stabil érzelmi háttérrel a gyermek számára. Több alkalommal megjelenő helyzet, hogy a szülő mellett nem a társa áll, hanem valamelyik szülője, aki eljár az ügyében, jó esetben vele, de egyre gyakrabban helyette. A szülővé válás és a szülőként való „működés” nehézségei változatlanul sok probléma kialakulásának és fennmaradásának forrása. Ezek a helyzetek nagy körültekintést vár el a segítő személytől.

A szocializációs funkció továbbra is, több esetben jellemzően az óvodára, iskolára tevődik át. A családi szerepek átrendeződnek, hiányosak. A szülők mintegy szülőpótló feladatot várnak el valamennyi intézménytől, akikkel kapcsolatba kerülnek. Egyre több esetben jelenik meg másodlagos problémaként az érzelmi elhanyagolás, több esetben megfigyelhető, hogy a szülő szinte már apátiával fordul gyermeke felé. A nevelési módszerek között egyre gyakrabban felismerhető az érzelmi bántalmazás.

A családon belüli konfliktusok számának regisztrálása szerint az esetek száma jelentősen csökkent (főként az elsődlegessége), gyakran nem toleránsak a szülők, ingerlékenyek, feszültségeiket kezelni nem tudók. Sokat jelentett a pszichológiai tanácsadás működtetése, több esetben bekapcsoltuk a gondozási folyamatba. Az eredmények jól láthatóak az előző években. A járványügyi helyzet miatt a családoknak meg kellett küzdeniük a bizonytalansággal, munkanélküliséggel, az intézmények bezárása miatt nehézséget okozott a gyerekek felügyelete, a velük való tanulás, a megbetegedések, esetlegesen családtagok elvesztése, amelynek negatív hatásait tapasztaljuk. Ezen okok miatt véleményünk szerint a későbbiekben még nagyobb szükség lehet a családsegítőkre, pszichológusokra, esetlegesen pszichiáterekre, mentálhigiénés szakemberekre.

Több esetben tapasztaljuk a szülő konfliktusos magatartását az oktatási intézményekkel, alkalmanként mediációs szerepkörbe helyezve a családsegítőt. Alapvető hiányosság az értő figyelem, a megoldásra törekvő kommunikáció elmaradása.

Az elmúlt évben is az előző évekhez hasonlóan a szolnoki Család- és Gyermekjóléti Központ biztosította a pszichológiai szolgáltatást, mint speciális feladatot. A 2021. évben elsődlegesen a gondozotti körben lévők vették, vehették igénybe a szolgáltatást, több esetben önként is kezdeményezték az igénybe vételt a településen élők. Ebben az évben pszichológus váltás történt, néhány hónapra pszichológus nélkül maradt szolgálatunk. Igyekeztünk felkutatni a szakembereket, elsősorban településen lévő pszichológusainkat megkeresni, megajánlani az állás lehetőséget. Dr. Molnár Edina pszichológus júliustól elvállalta a pszichológiai tanácsadás biztosítását. Nagyon fontosnak éreztük azt, hogy a Martfűn élő lakosság számára biztosíthassuk a pszichológiai tanácsadás közvetítését, különösen a pandémia alatt megnövekedett anyagi, mentális nehézségek felerősödésével.

Összességében 61 alkalommal biztosítottuk a szolgáltatást, mely során 28 fő kapott segítséget. Egy-egy alkalom 30-45perces, illetve terápia esetén 90 perces üléseket jelentett.

Jogi tanácsadást 12 fő igényelte, ők esetenként többször találkoztak az ügyvéd úrral. Problémaként jelent meg: tartozás - végrehajtás, jelzálog bejegyzés, gyermekelhelyezéssel

kapcsolatosan, földtulajdon szerződés nélküli használata, munkáltatóval való konfliktus, hulladékdíj befizetése, fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem kitöltése.

Továbbra is gyakorta jellemző problémakezelési mód a családokban, szülőknél a verbális agresszió. A gyermekek lelki bántalmazása, jellemzően lelki elhanyagolása, mint másodlagos probléma van jelen néhány esetben a fő problémák mellett. Jelen van a közömbösség, az érzelmi szükséglet-kielégítés hiánya.

A fizikai bántalmazás nagyon látens jelenség, legtöbbször az egészségügyi és a nevelési-oktatási intézmények vehetik észre tevékenységük során. Minden esetben kíséri a lelki bántalmazás. Előfordul, hogy érzelmi, magatartási változások tapasztalása esetén a változás mögött fizikai abúzus is meghúzódik, de sokszor a konkrét fizikai erőszakra még sem derül fény, csak vélelme áll fenn. Komoly és hosszadalmas segítő beszélgetés után is kevesen és nagyon óvatosan, inkább ráutalva vállalják fel a bántalmazás, erőszak tényét.

Néhány esetben a szülő fel sem ismeri, hogy lelki bántalmazást követ el. Az előzmények feltárása során megfigyelhető a mintakövetés, az elszenvetéből elkövetővé válnak.

Gyakran tapasztalható az esetek kapcsán, hogy a másik szülő nem érti, hogy hiába nem ténylegesen bántalmazó, elhanyagoló, ha nem tesz ellene, nem kér segítséget, még is közreműködő, ő maga is a kiskorút veszélyeztető személlyé válik.

A párkapcsolati problémák száma is egyre magasabb, a véleménykülönbségek, a megváltozott értékrend, a devianciák jelenléte, a kettős nevelés, a depriváltak számának emelkedése hozzájárul a konfliktusok kialakulásához.

Sok esetben a párkapcsolati krízisek, a következményeként megjelenő agresszió meghatározza a gyermek helyzetét is a családban. Gyakran szenvedője és közvetlen hatásainak viselője. Sokszor viselkedése a szülők viselkedésének leképeződése, mely szintén további konfliktust vált ki.

A szerepváltás és szerepválság itt is egyre gyakrabban megfigyelhető.

Egyre több kapcsolat, ahol tartósan fenn állnak a problémák, és az ebből adódó konfliktusok válással, különválással fejeződik be. A felek nem nyitottak a problémák közös megbeszélésére, a gyermeket eszközként használják fel a párjukkal/ volt párjukkal szemben, erősítik, mélyítik a konfliktusokat. Tapasztalható a felnőttek közötti helyzetben más családtag jelenléte is, amely tovább nehezíti a problémák rendezését. A kialakuló játszmák részesévé válnak a gyermekek, mely hátrányosan befolyásolja lelki, érzelmi fejlődésüket.

Sokszor tapasztaljuk, hogy probléma- és helyzetkezelési módjaik azonossá válnak a szüleiktől látottakkal, mely megnehezíti a közösségben való működésüket, konformitásukat.

Komoly problémát jelentenek a kapcsolattartási ügyek. Tapasztalatunk alapján elmondható, hogy a gyermek-elhelyezési - és kapcsolattartási ügyek lefolytatása hosszadalmas, és a gyermek érdeke jelentősen sérül. Maguk a szülők is gyakran gátolják a döntések meghozatalát. Egyre több esetben másodlagossá válik, hogy mi lenne fontos a gyermeknek. Elmondható, hogy egy-egy gyermek-elhelyezési eljárás, aminek része a kapcsolattartás rendezése is, hosszú hónapokig, évet meghaladóan tart. Ebben a felnőttet is próbára tevő helyzetben él a kiszolgáltatott gyermek, fiatal, közben elvárásokat támasztanak vele szemben, hogy viselkedjen „jól”, teljesítsen, stb. Egyre többször és egyre komolyabb mértékben bevonják a gyermekkel kapcsolatban álló intézményeket a velük való küzdelembe.

Több esetben szükségessé vált több szakember (a jelzőrendszeri tagok mellett, pszichológus, iskolapszichológus, gyermekjogi képviselő, óvodai – iskolai szociális segítő, közösségi és szenvedélybeteg gondozó) bevonása.

Folyamatosan jelen volt az előző évhez hasonlóan az elhanyagoló szülői magatartás, a gyermekkel szembeni érdektelenség. Ez nem csak a rossz anyagi, szociális körülménnyel magyarázható, bár alapját képezi, hanem a megváltozott értékrenddel, a problémakezelés devianciájával, az egyén mentális, pszichés állapotával, a szülők szocializációs hiányosságaival, életvezetési problémáival.

Egyaránt jelen van a lelki és a fizikai elhanyagolás. A statisztikai adatok szerint számuk ugyan csökkent az elmúlt évben, mint elsődleges probléma megjelenési mód.

A 2021. évről elkészített statisztikai adatok szerint, szülő által lelkileg bántalmazott 1 gyermek esetében, a családsegítő 2022-ben hatósági intézkedésre tett javaslatot a családban élő gyerekek kapcsán, rokon által lelkileg bántalmazott 1 gyermek, ő is gondozásba került.

A család – és gyermekjóléti szolgálat a gyermek érdekében, a szülőt is segítve a jelzőrendszeri tagok tájékoztatásával, közreműködésével megoldást keresett a probléma megszüntetésére.

Az elmúlt évben jellemzően más probléma határozta meg a segítő tevékenységet és mellette jelent meg maga az elhanyagolás. Az érzelmi elhanyagolást sokszor a szülők jelentős hányada nem ismeri fel, ha még is nem érzik nagy problémának, hárítják azt. A legnagyobb nehézséget a meglátatás és az elfogadtatás jelenti a munkánkban.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is megjelenik a magatartási problémák körén belül a tankötelezettség megszegése, az igazolatlan hiányzások megjelenése, de számuk folyamatosan csökkent. A harminc, ötven órát meghaladó igazolatlan hiányzás nem jellemző településünkön. A magatartási - és teljesítményzavar, beilleszkedési zavar, mint fő problématerületek kevesebb számban jelennek meg, inkább másodlagos vagy harmadlagos problémává váltak (a jelzések száma is csökkent ehhez kapcsolhatóan)

Martfűn elmondható, hogy az igazolatlan mulasztással bíró fiatalok száma nem magas, jellemző a 10 óra alatti igazolatlan óraszámú való hiányzás, gyakori oka a késés. A legtöbb esetben figyelmeztetéssel, alapellátásba vétellel elégséges volt eljárni. Hatósági intézkedésre, az iskoláztatási támogatás felfüggesztésére nem került sor.

A regisztrált igazolatlan hiányzók száma vélhetően nem fedi le a ténylegesen igazolatlanul hiányzók számát. Még mindig előfordul, hogy az iskola (elsősorban más településen működő iskola) valamilyen oknál fogva nem tesz eleget jelzési kötelezettségének, más forrásból és már utólag jut tudomásunkra.

A segítés folyamata során fontos kiindulópont a megfelelő probléma-meghatározás, a valódi okok megfogalmazása. A gondozásban való szerepvállalás, a szülői felelősség erősítése, a szülői kötelezettségek és feladatok tisztázása, a szülők meglévő erőforrásainak, kompetenciájának, képességeinek pozitív irányú megerősítése alapvetően meghatározza az eredményességet.

A tervezett segítő tevékenység meghatározott szakmai szabályok betartása mellett nagy szakmai odafigyelést, komoly felelősségvállalást jelent a családsegítők számára.

Gondozási-nevelési terv elkészítésével közösen meghatározzák a célt, a feladatokat (a kapcsolódó intézményeknek is), folyamatosan kontrollálják azok teljesülését, értékelnek.

A gondozás során fontos a rendszeres kapcsolattartás, ami gyakran a család otthona.
A családlátogatások száma - a pandémia ellenére- az elmúlt évben **144 alkalom** volt.

A családlátogatás megvalósulása nehezebb feladat, mint a szolgálat helyiségében való kapcsolatfelvétel. Szükséges úgy alakítani a látogatást, hogy lehetőség szerint a szülő is és a gyermek is otthon legyen.

A szolgáltatásaink sokrétűek. A szolgálatnál gondozott 23 család esetében, az elsődleges probléma és a problémák halmozott számának alakulása a következő volt:

Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) elsődlegessel együtt
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-	16
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	4
Információkérés	-	1
Ügyintézéshez segítségkérés	2	19
Szülő vagy család életvitele	5	23
Konfliktus	2	22
Családon belüli bántalmazás	-	1
Gyermeknevelési	7	21
Magatartás- teljesítményzavar	1	11
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	5	20
Egészségkárosodás, fogyatékoság	-	4
Szenvedélybetegség	-	-
Válsághelyzetben lévő várandós	1	6
Összesen:	23	148

A szakmai munkánk során egyértelműen megfogalmazásra kerül több probléma kezelésének nehézsége. Továbbra is kevés a rendelkezésünkre álló háttérintézmény és szolgáltatás.

A táblázat adataiból látható, hogy a gondozott körben továbbra is magas a gyermeknevelési nehézség, az életviteli, gyakori a konfliktus (családi-kapcsolati konfliktus, környezeti konfliktus, kapcsolattartási konfliktus).

A lelki-mentális probléma megjelenése is megjelenik, amely társul több hozott problémával. Ebben az évben a drogfogyasztás, antiszociális viselkedés, a kilakoltatás veszélye nem jelenik meg.

A bántalmazás felismerése a segítő számára nem mindig egyértelmű feladat, az egyén részéről a problémáról, vagy akár az abúzusról pedig nehéz beszélni. Sajnos ezekben a problémakörökben nagymértékű a látencia. A jelzőrendszer és a környezet számára is nehezebben felvállalható. Bizonyossággal kijelenthető, hogy az ismertnél jelentősebb számban van jelen a családok életében a konfliktus és az agresszió, de nem jut el a szolgáltatáshoz, intézményhez, vagy ha igen nem mindig bizonyítható (sok esetben később derül ki a segítő folyamat során).

Leggyakrabban a kapcsolattartási, gyermekelhelyezési esetek kapcsán szembesülünk a családon belüli konfliktusokkal, a „meg nem értés” helyzeteivel.

Az anyagi probléma megjelenési számának csökkenése tapasztalható, ennek oka elsődlegesen a szolgáltatási feladatok átrendeződése (elsődlegesen a családsegítésben lévő esetek sajátossága).

Nem csak az önkormányzat által biztosított támogatások, hanem más szervek által igényelhető támogatásokhoz való hozzájutáshoz is több segítséget nyújtottunk. Jellemző az ellátások igényléséhez nyújtott segítség, (árvaellátás, öregségi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, rehabilitációs ellátás, OEP egyszeri segély, méltányossági nyugdíj emelés, nyugdíjasok részére egyszeri segély stb.) közreműködés. Jellemző volt a szolgáltatási hátralékok ügyében való megkeresésünk és segítségkérés. Több esetben fordultak hozzánk bírósági eljárásokhoz kapcsolódó ügyintézési kérésekkel, házasság felbontása, gyermekelhelyezés elindítása (szülői felügyeleti jog, gyermektartásdíj, kapcsolattartás szabályozása).

Szolgálatunk a szociális ügyekkel foglalkozó hatósággal egy helyen (egy folyosón) működik, így több esetben tovább irányító szerepünk van. Jellemzően a támogatások igénylésével kapcsolatos segítségnyújtás egyéb problémátípushoz kapcsolódóan jelent meg.

A problémák meghatározásánál mindig mérlegelni szükséges, hogy az adott helyzetben melyik a fajsúlyosabb. Egyre gyakoribb a több probléma együttes előfordulása.

A feladatellátás során alkalmazott módszerek alapján a forgalom alakulása az eseti (nem együttműködési megállapodással rendelkezők) és a gondozott (együttműködési megállapodással rendelkezők) ügyfelek szerint:

Módszer megnevezése	Szakmai tevékenység halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Segítő beszélgetés	337	80
Ügyintézés	286	121
Információ nyújtása	161	71
Tanácsadás	45	14
Szolgáltatás közvetítése	27	19
Konfliktuskezelés	11	9
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez pénzübeli, természetbeni	30	26
Családlátogatás	144	52
Adományközvetítés	20	60
Esetmegbeszélés	56	40
Esetkonzultáció	28	21
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5	5
Összesen:	1156	518

Az esetkezelés jellegét elemezve megállapítható, hogy gyakran alkalmazott módszer, azaz szükségsszerű a segítő beszélgetés. Ez a módszer segíti a probléma felismerését, megértését, a megoldási lehetőségek feltárását, magát az intervenciót és magába foglalja a mentális gondozást, a nehéz helyzetek feldolgozását is. A módszer több időt igénylő, alapos felkészülést elváró.

Az ügyintézésnek bürokratikus rendszerében való eligazodás sok kliens számára nehézkes. A boldogulás elősegítése, a tájékozottság érdekében rendszeres az esetkezelések során az

információk nyújtása. A változások követése nehéz sok ember számára. Az előző évekhez hasonlóan gyakori probléma az önálló érdekérvényesítés és képviselő hiánya, az alacsony önértékelés. Igyekszünk adekvát információkkal segíteni az eligazodást és a lehetőségek megismerését, bár sokszor nekünk is nagy erőfeszítést jelent a változások követése.

A megjelenő problémák egyre inkább összetettek, több szakterület együttműködését teszi szükségessé. Az információnyújtás nagyfokú tájékozottságot vár el a segítő szakembertől. Nő a speciális eljárások száma. A segítségnyújtás során elengedhetetlen a széles háttérintézményi, támogatói kapcsolatrendszer ismerete. Több esetben szükséges a konzultáció a gyermekjogi képviselővel is. Fontos az ingyenes jogsegély, jogi tanácsadás, amire a Család- és Gyermekjóléti Központ lehetőséget biztosít, mint új szolgáltatási elem.

A pártfogó felügyelettel szükség esetén együttműködünk (ügyfelek elérhetősége környezettanulmány elvégzéséhez). A hatóság rendszerében megjelenő kliensek ügyének segítéséhez kölcsönösen információt cseréltünk.

Az éves tanácskozással beérkezett 2021. február 01- napján kelt tájékoztató szerint: a 2020.01.01.- 2020.12.31.-ig 3 esetben rendelték el pártfogói felügyeletet. Ebből, 2 esetben az elrendelő próbára bocsátás intézkedést alkalmazott a fiatalok bünelkövetőknél garázdaság vétsége, 1 esetben feltételes ügyészi felfüggesztés intézkedést a felnőtt korú elkövetőnél kábítószer tartásával elkövetett kábítószer birtoklásának vétsége elkövetése miatt. Folyamatban van 1 fő felnőtt vonatkozásában felfüggesztett szabadságvesztés végrehajtása garázdaság büntetett okán. Jelenleg Martfűn 2 fő fiatalok személy áll pártfogó felügyelet alatt.

Kockázatelemzéssel egybekötött környezettanulmány 1 fiatalok esetében készült jármű önkényes elvétele vétsége következtében.

Az adott településen is a jelzett létszámnál lényegesen több fővel kerülünk, került a pártfogó felügyelő kapcsolatba. A pártfogó felügyelői tevékenység ugyanis hatósági elrendelésre, környezettanulmány, illetve pártfogó felügyelői vélemény elkészítését is jelenti. Az eljárás során nem minden gyanúsítottból válik később elítélt. A bűncselekmények tekintetében első helyen az anyagi haszonszerzésre irányuló cselekmények állnak, amit az indulati alapon, meggondolatlanul megvalósított, garázda jellegű cselekmények követnek. Az utólagos megbánás hatékonyságát nehezen lehet mérni. A többség egyszeri elkövető, de vannak rendszeres visszatérő, bűnismétlő személyek is.

A gondozási és szolgáltatási tevékenység mellett szervezési feladatokat is ellátunk.

A szervezési feladatkör magába foglalja a jelzőrendszer koordinálását, preventív célú programok szervezését, illetve azokhoz való csatlakozást.

A gyermekvédelmi rendszer működésének alapelvei közé tartozik az együttműködés és a világos kommunikáció, amennyiben ez nem valósul meg, akkor a rendszer hatékony működése lehetetlenné vagy erősen akadályozottá válik. Szükséges továbbá az ellátórendszerhez kapcsolódó, tartozó szakemberek és intézmények ismerete, a kapcsolatépítés, az együttműködés formáinak kialakítása, folyamatos javítása.

A helyi szinten működő jelzőrendszer: a védőnői szolgálat, házi gyermekorvosok, háziorvosok, nevelési-oktatási intézmények, rendőrség, civil szervezetek, egyházak, személyes

gondoskodást nyújtó szociális intézmények és a közvetlen lakókörnyezet. Szerepük fontos, elengedhetetlen a gyermekjóléti szolgálaton belüli esetek kezeléséhez, a hátrányos és veszélyeztetett gyermekek felkutatásához, a problémák hatékony megoldásához.

Az együttműködés megvalósulásának formái a következők voltak:

- esetmegbeszélések
- esetkonzultációk
- szakmaközi konferenciák
- esetkonferencia
- éves tanácskozás

Segítik a gyermekvédelmi tevékenységet, közreműködésükkel eredményes és teljesebb körű az információk eljuttatása a családok számára.

A jelzőrendszer hatékonysága, nagyban befolyásolja a problémák feltárásának, kezelésének eredményességét, jelzéseik segítik a helyi szintű gyermekvédelmi háló minél teljesebb kialakulását.

A hivatalos jelzések számának alakulása:

	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Gyermekorvos	-	-	1	-	-
Gyerekszihiátria	-	-	-	-	1
Háziorvos, pszichiátria	-	-	1	2	1
Óvoda	-	3	2	-	-
Rendőrség	3	2	2	2	3
Köznevelési intézmény	7	7	5	1	3
Védőnői szolgálat	3	1	3	3	2
Kórház	1	1	4	-	-
Környezet, állampolgár	4	4	7	5	6
Gyámhatóság/jegyző	-	3	2	-	2
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-	-	-
Ügyészség, bíróság	-	-	-	-	-
Szem.gond.nyújtó intézmény	-	-	1	1	1
Átmeneti gondozást biztosító	-	-	-	-	-
Összesen:	18	21	28	14	19

A jelzőrendszer jelzéseinek száma a tavalyi évhez képest növekedtek. Ebben az évben megnövekedtek a felnőttek vonatkozásában a jelzések, itt érintettek voltak idős emberek és 50 év feletti pszichiátriai betegséggel küzdők. Elsősorban egészségügyi problémájuk volt, másodlagosan probléma szociális helyzetüket érintette.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozásra bekért írásbeli tájékoztatókban elhangzottak alapján elmondható, hogy az intézmények igyekeznek saját hatáskörükben kezelni a problémákat és akkor jeleznek, ha úgy ítélik meg, a problémahelyzet túllép kompetenciájukon. Tapasztaljuk a bizonytalanságot és egyre gyakrabban az óvatosságot a jelzőrendszeri partnereknél. Az is megállapítható, hogy egyre erőteljesebben van jelen a folyamatos, személyes konzultációra való igény az intézmények részéről, a családsegítők felé.

A 2021-es évben ez több alkalommal megvalósult, amely a partneri viszony kialakítását a felelősség megosztását segítette. Sok esetben a konzultációk során sikerül olyan kimeneteket találni, ami benn tartja az eredményes problémakezelését az intézményeken belül, így nem válik indokolttá a jelzés a szolgálat felé.

Elmondható, hogy nagy energiákat mozgatunk a megelőzés érdekében és elsődleges feladatunknak tartjuk, mivel a súlyos problémákat sokkal nehezebb hatékonyan kezelni. Nagy az észlelő-jelző intézmények felelőssége, mivel kereteik között töltik a gyermekek az idejük jelentős részét, ők azok, akik tapasztalják a változásokat a gyermek magatartásában, információval rendelkeznek a család életéről, belső kohéziójáról.

A 2020-as évben a jelzőrendszeri partnerekkel a kapcsolat többnyire telefonos esetkonzultációkra, esetmegbeszélésekre korlátozódott, nagyon fontos volt az információcsere, esetleges segítségnyújtások megbeszélése érdekében.

2021 évben a pandémia továbbra is lecsökkentette a jelzőrendszerrel való személyes találkozásokat, az éves tanácskozás megtartására nem kerülhetett sor. A jelzőrendszeri tagok beszámolóiból készítettünk összegző feljegyzést.

Az egészségügyi szolgáltató ezen belül gyerekorvos, házi orvosok továbbra sem vagy egy alkalommal élnek/éltek jelzéssel. Intézményünk törekszik arra, hogy a szakmaközi megbeszéléseken valamennyi jelzőrendszeri tagot megszólítsa, beszéljen a közös felelősségvállalásról, hisz egy gyermek elhanyagolásánál, bántalmazásánál, mentális problémájánál ugyanúgy érintett az egészségügy, mint például egy idős demenciájánál vagy egy felnőtt pszichiátriai betegségénél. Fontos, hogy mindenki a saját hatáskörében eljárjon, és külön választódjon az egészségügyi feladat és a szociális hatáskör is. Ilyen esetekben közösen kell támogatnunk a martfűi gyerekek, családokat, lakosokat.

A másik problématerület a tankötelezettség kérdése. Ugyan a tankötelezettségi kor alacsonyabb lett, ami okozhatja a tanulni kevésbé vágyó fiatalok igazolatlan hiányzásainak csökkenését, de úgy gondoljuk

inkább válasz a felvetésre, hogy a környező középiskolák nem élnek jelzési lehetőségükkel és kötelezettségükkel.

A jelzések és a személyes megkeresések alapján a családsegítők preventív tevékenysége, **eseti esetkezelése** hangsúlyossá vált a gondozásba vétellel szemben. Az eseti esetkezelés, illetve tanácsadási forma abban az esetben jelenik meg, amikor a segítségnyújtás az első interjút követően lezárható, illetve havi szinten egy két találkozás elegendő a probléma kezeléséhez.

A gondozás során elvárás havi szinten a legalább háromszori találkozás a családdal, egyénnel.

Jogszábeli előírás alapján legalább hat alkalommal szükséges évente szakmaközi megbeszélést tartani. Szakmaközi megbeszélések a járványügyi szabályok miatt írásos formában is, egy esetben személyesen is megvalósult.

Esetkonzultáció 28, esetmegbeszélés 56 alkalommal valósult meg. Az esetkonzultáció során a hangsúly az információcserén van. Nem az összes, esetben érintett szakember van jelen, hanem csak egy-egy terület képviselője az aktuális helyzet, probléma megbeszélése érdekében.

Az esetmegbeszélés a problémákat feltáró, megbeszélő munkaforma, amely egy adott eset ügyében az összes, érintett szakember bevonásával történik.

A 2021-es évben munkaterv szerint beterveztük Dr. Molnár Edina pszichológus előadásait, amelyet a pandémia miatt nem tudtuk megvalósítani.

Esetkonferenciát nem tartottunk. Az esetkonferencia nagyon fontos mérföldkő a gyermekjóléti szolgáltatásban. Meghatározó a partnerség a klienssel és a segítség folyamatába bevonható intézményekkel. Célja a gyermek számára a lehető leghatékonyabb megoldás, támogatás megtalálása, a továbblépés, a célok, feladatok és felelősségek meghatározása, de nem célja a minősítés.

Az esetvezetés során folyamatos az érintett intézményekkel való kapcsolattartás, egyéni konzultáció.

A szolgáltatási feladatokon túl - bár a jogszabály rendelkezése elsősorban az esetmenedzser feladatoként nevesíti - hatósági tevékenységekhez kapcsolódó feladataink is voltak.

2021-ben védelembe vételi tárgyaláson, védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson a pandémiai miatt a hatóság nem kérte a családsegítők személyes megjelenését. Megkeresésre írásban segítséget nyújtottunk a hatósági eljárás lefolytatásához.

Az ügyintézéshez való segítségnyújtás során meghatározó, a polgármesteri hivatalokkal való együttműködésünk. A martfői polgármesteri hivatal irodáival a szolgálat kapcsolata jó és folyamatos (a szociális irodával szint napi szintű), kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

Értéktanteremtő foglalkoztatás-diákmunka

2021-es évben is fontos feladatának tekintette Martfű Város Önkormányzata a nyári diákmunka lehetőségének biztosítását a településen élő 16- 25 év közötti, nappali tagozatos fiatalok számára.

Szolgáltatunk részt vállalt a fiatalok toborzásában és a lehetőségről szóló tájékoztatás nyújtásában. A diákmunkára 18 fiatal jelentkezett, több turnusban dolgoztak.

Nem kis feladatot rótt az intézmény számára a kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása, konkrét munkatevékenység irányítása. A feladat ellátása során folyamatos kapcsolatot tartottunk Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával.

A program eredményesen zárult, elszámolását befogadták.

Kapcsolatok, prevenciós lehetőségek

Rendszeres a kapcsolat a városban működő jó néhány civil szervezettel, lehetőségeinkhez mérten támogatjuk egymás tevékenységét.

A szolgáltatási feladatellátás során az előző évekhez hasonlóan az intézményekben működő szabadidős tevékenységekről tájékoztatást nyújtottunk, segítettük információkkal a klubokhoz, szakkörökhöz való hozzájutást. Elsősorban közvetítő szerepünk valósult meg ezen a területen.

A helyi köznevelési intézmények saját kereteiken belül is fontosnak tartják a tájékoztatási és a megelőző tevékenységet. Elképzeléseink összhangban vannak. A megvalósításra a szolgálat közvetítői, tájékoztató szerepet vállalt fel.

A művelődési központ havi programjairól nyilvántartást vezetünk. Színvonalas rendezvényeikre rendszeresen irányítunk fiatalokat, szülőket. Partnereink évről-évre a nyári napközi lebonyolításában is, részt vesznek szakmai megbeszéléseinken, tanácskozásainkon.

A nyári napközi megszervezése évről-évre kiemelt fontosságú feladatunk. Szervezési feladatok már májusban elkezdődnek, megszólítjuk partnereinket a helyi általános iskolát és közművelődési intézményt.

Feladataink:

- tevékenység koordinálása,
- folyamatos kapcsolattartás a segítő szakemberekkel,
- dokumentáció elkészítése (nyilatkozatok beszerzése, igénybevételek összesítése, jogszabály által előírt feltételek biztosítása, nyári napközi bejelentése a hatóság felé).

A nyári napközi időszakában részvételünk heti rendszerességgű, folyamatosan figyelemmel kísérjük a gyakorlatban történő megvalósulását. Az ÁNTSZ hatósági ellenőrzése az elmúlt évben szabályos működést állapított meg.

Karitatív tevékenység

Folyamatosan keressük a kapcsolatot egyházaink képviselőivel. A természetbeni támogatásokban való közreműködésben kicsit a háttérbe szorult szolgálatunk az utóbbi években. Működtetjük ruharaktárunkat, de forgalma inkább egy kis lakossági körre korlátozódik, felajánlásaink esetlegesek, nem szervezettek. Szükség esetén felvettük a kapcsolatot a rászorultak adományozása ügyében a Máltai Szeretetszolgálat helyi kis közösségének vezetőjével. Karitatív tevékenységük meghatározó az adományozás területén, lelkiismeretes hozzáállásuk fontos a családok támogatásában.

Évről évre megkeres bennünket egy helyi vállalkozó, aki pénz támogatást ajánl fel az önkormányzatnak, amelyet a család –és gyermekjóléti szolgálat közreműködésével eljuttatunk a 10 fő rászorulóknak.

A 2021-es évben a Magyar Vöröskereszt egy alkalommal tartós élelmiszer lisztadományt közvetített a martfői lakosok felé, amely kiosztását a szolgálat munkatársai végezték a karácsony előtti időszakban. Az iskola konyhának felajánlott 50 kg lisztadományból, pedig a Nyugdíjas klub házi tésztákat készített.

Ez mellett feladatunk volt a nagycsaládosok részére átadni az önkormányzat által nyújtott pénzbeli támogatást és az előre elkészített csomagokat.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk továbbra is sokirányú, egyre bővülő, gyakran mentálisan erőt próbáló tevékenységet végez. A rendelkezésünkre álló eszközrendszer maximális kihasználásával törekszünk feladataink elvégzésére, szolgáltatásaink színvonalának

megőrzésére, lehetőség szerinti javítására. A családsegítők munkájukat autonóm módon, megfelelő szakértelemmel, nagy hivatástudattal, elkötelezettséggel végzik.

b) A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

(Turnyánszkiné Enyedi Andrea intézményvezető beszámolója)

A Játékvár Óvoda és Bölcsőde önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkezik. Az intézmény többcélú – köznevelési és szociális feladatot lát el.

Az intézmény szerkezeti felépítése:

Székhely óvoda:	Munkácsy úti Óvoda Martfű, Munkácsy út 79.	<i>115 fh</i>
Tagintézménye:	Kossuth úti Óvoda Martfű, Kossuth út 22-24.	<i>75 fh</i>
Intézményegység:	Bölcsőde Martfű, Május 1 út 19.	<i>40 fh</i>

A Munkácsy úti Óvoda felújított, 5 csoportos épületében 2021. augusztus 31-ig négy csoport működését, 2021. szeptember 1-jétől öt óvodai csoport indítását engedélyezte az intézmény számára a fenntartó. Ebből két csoport részben osztott formában (kis-középső, nagy-középső), három csoportunk pedig homogén szervezési formában (kiscsoportok, nagycsoport) működött.

A Kossuth úti Tagóvodában, a 2021-es évben három óvodai csoportot indítottunk, mindkét nevelési évben, 2020-as évhez hasonlóan, továbbra is magas létszámmal. A csoportok részben osztott (kis-középső, nagy-középső) és homogén formában működtek.

A Bölcsődei intézményegységben három csoport működött a 2021-es évben szinte teljes férőhely kihasználtsággal.

Az egész intézményben 2021-es évben a folytatódó koronavírus járvány, a felnőttek megbetegedései, csoportok karanténba helyezése, a betegség miatti hosszú hiányzások, egy esetben pedig a 2021-es év júliusáig tartó keresőképtelenség miatt a munkaszervezés is állandó változtatást, odafigyelést, rugalmasságot igényelt.

Az intézmény működési köre:

Martfű város közigazgatási területe és vonzáskörzete.

Bölcsőde:

A Játékvár Óvoda és Bölcsőde bölcsődei intézményegysége jelenleg egy modern, minden igényt kielégítő, kifejezetten bölcsődei ellátásra átalakított és felújított épületben található a városközpontban. Az épület zöld övezetben, nyugodt, zajmentes területen helyezkedik el. Jelenleg 40 férőhelyen, két gondozási egységben, 3 csoportban fogadjuk a gyermekeket.

Gyermek létszámadatok:

A Játékvár Óvoda és Bölcsőde bölcsődei intézményegységének létszámadatai:

2021.01.01-03.07-ig 39 fő

2021.03.08-07.31-ig 40 fő

2021.08.01-08.31-ig 39 fő

2021.09.01-12.31-ig 39 fő (nevelési évváltás, beszoktatás)

Halmazottan hátrányos helyzetű:

- nem volt halmazottan hátrányos helyzetű gyermek ebben az évben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben:

- nem részesült gyermekvédelmi kedvezményben egy gyermek sem.

Veszélyeztetett gyermekek (védelembe vett, alapellátásba, és gondozásba vett):

- egy gyermek volt alapellátásban, ebben az évben.

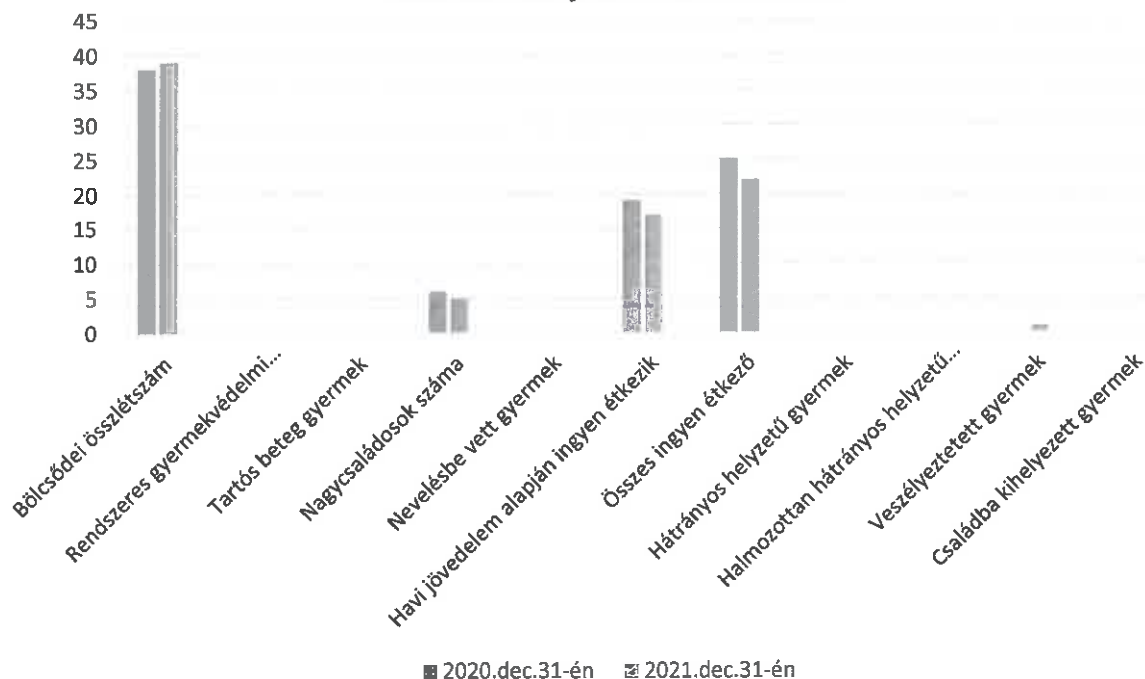
A bölcsőde ugyan nem köznevelési intézmény, de a gyermekek veszélyeztetettségének észlelésénél elsődleges intézmény, így gyermekvédelmi szempontból azok vonatkoznak rá, mint az óvodára.

A kormány 328/2011.évi (XII.29) rendeletében 2015 szeptemberétől vezette be a bölcsődei és óvodai ingyenes étkeztetést. A rendelet alapján a bölcsődében a következőképpen alakult az étkeztetés.

Bölcsődei létszámadatok az étkezési kedvezményre vonatkoztatva:

	2020. dec. 31-én	2021. dec. 31-én
Bölcsődei összlétszám	38 fő	39 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül	-	-
Tartós beteg gyermek	-	-
Nagycsaládosok száma	6 fő	5 fő
Nevelésbe vett gyermek	-	-
Havi jövedelem alapján ingyen étkezik	19 fő	17 fő
<i>Összes ingyen étkező:</i>	<i>25 fő</i>	<i>22 fő</i>
Hátrányos helyzetű gyermek	-	-
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	-	-
Veszélyeztetett gyermek	-	1
Családba kihelyezett gyermek	-	-

Bölcsődei létszámadatok az étkezési kedvezményre vonatkoztatva



Felnőtti létszámadatok:

Bölcsődevezető: 1 fő

Kisgyermeknevelő száma: 6 fő

Bölcsődei dajka: 2 fő

Technikai személyzet száma: 2 fő

(szakács, konyhalány)

Tárgyi feltételek:

- A tárgyi feltételek megfelelnek a törvényi előírásoknak. Két gondozási egységben 3 csoportban látjuk el a gyermekeket.
- A bútorzat – a gyermekek életkorának megfelelő, a felújítás alkalmával megújult, mely megfelel a pedagógiai és egészségügyi elvárásoknak.
- A játék a gyermekek mindennapi tevékenységéhez tartozik.

Ezért nagyon fontos a megfelelő minőségű és mennyiségű játék, melyek megfelelnek az előírt egészségügyi és pedagógiai követelményeknek. A fenntartó által biztosítottak a megfelelő játékeszközök az intézményben. A 2021-es évben, intézményünk alapítványától, a Portyázó Porontyok Alapítványtól is kaptunk pénzübeli támogatást. Ebből az összegből is tudunk vásárolni a csoportokba szükséges játékokat a gyermekek számára.

Az udvar kialakítása megfelel az előírásoknak, a gyermekek igényeit szolgálja, mozgásigényüket kielégíti. Az udvar részeket elválasztó sövény is szépen növekszik. Fák ültetését továbbra is tervezzük az udvarra, a megfelelő árnyékolás miatt.

- A bölcsődében az étkeztetést a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló miniszteri rendeletben foglaltaknak megfelelően kell biztosítani.
- A bölcsődei étkeztetést a Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ üzemeltetésébe tartozó bölcsődei befejező konyha látja el, a gyermekek érdekeit és a higiéniai (HACCP rendszer) követelményeket figyelembe véve, napi négyszeri étkeztetést (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) biztosít. Megfelelő személyzettel és tárgyi feltétellel rendelkezik bölcsődénk az étkeztetés ellátására. A kapcsolattartás napi szintű, a feladatellátás színvonala jó.

Szakmai feladatok:

A bölcsődei ellátás keretén belül a nevelés és a gondozás a miniszter által jóváhagyott, a minisztérium és a bölcsődei módszertani szervezet honlapján közzétett „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”, valamint a bölcsőde helyi szakmai program alapján folyik. Szakmai Programunkban preferált helyet kap a szülőkkel való kapcsolattartás és a gyermeki játéktevékenység fejlődésének az elősegítése (nagymozgások, finommotorika stb.)

A bölcsőde feladata:

A bölcsőde a gyermekek napközbeni ellátását biztosító, gyermekjóléti alapellátás.

Feladata a 3 éven aluli gyermekek nevelése, gondozása, harmonikus testi, szellemi fejlődésének elősegítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. Bölcsődénk saját nevelési-gondozási program szerint dolgozik, amit „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” szerint dolgozott ki. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását,

hanem az egész család támogatását célozza meg. Ez az egymásra épülés biztosítja egyrészt az általános követelmények teljesítését, másrészt a családok és a fenntartók elvárásaihoz és a helyi lehetőségekhez igazodást.

Célja:

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Az intézmény szakmailag preferált céljai:

- I. *A bölcsődés korú gyermekek fejlődésének elősegítése*
 1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
 2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
 3. Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése
 4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- II. *A bölcsődei élet megszervezése*
 1. „Saját kisgyermeknevelő” - rendszer működtetése
 2. Gyermekcsoportok szervezése
 3. Tárgyi feltételek
 4. Napirend megszervezése a gyerekek életkorának, egyéni sajátosságainak és az évszakoknak megfelelően
 5. Családlátogatás a gyermekek bölcsődébe kerülése előtt
 6. Beszoktatás. Lehetőség szerint két hetes anyás beszoktatás
 7. Rendszeres kapcsolattartás a szülőkkel

8. Szülői értekezlet
9. Indirekt kapcsolattartási formák (honlap, írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák)

III. *A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei*

1. Gondozási műveletek (étkezés, etetés, öltözködés, öltöztetés stb.)
2. Játéktevékenység főbb helyzeteinek biztosítása (hely, idő, tárgyi feltételek).

Bölcsődénkben nagyon fontos feladat a gyermekvédelem, melynek területén az alábbi problémákkal találkozunk:

- nevelési problémák,
- gyermekét egyedül nevelő szülő, problémás válás,
- szülői felügyeleti jogok gyakorlásából adódó konfliktusok,
- munkanélküliség,
- szülők leterheltsége,
- ingerszegény környezet,
- szülők alacsony kulturáltsága,
- nehéz anyagi helyzet,
- az alkalmazkodóképesség, a szocializációs alapszabályok hiánya,
- tolerancia beszűkülése, nevelési szint csökkenése.

A problémák megoldásában igyekszünk segítséget nyújtani:

- szülői kérésre szívesen adunk nevelési tanácsot,
 - szeretettel, nagyobb odafigyeléssel próbáljuk enyhíteni a hiányosságokat,
 - magatartászavaroknál fokozottan alkalmazzuk az egyéni bánásmód elvét,
 - szükség esetén szakemberhez irányítjuk a családot,
 - szakkönyveket ajánlunk,
 - a problémákról, és azok kezeléséről írásos dokumentációt vezetünk
- (fejlődési napló, fejlődési tábla, percentil tábla, csoportnapló, családi füzet).

Célunk a biztonságos, egészséges bölcsődei környezet megteremtése volt. Kiemelt figyelem fordítása a fertőzésveszély elhárítására, megszüntetésére, folyamatos fertőtlenítés.

A törvényben előírt jelzési kötelezettségünknek év közben több módon is eleget teszünk, a felmerült probléma szerint.

A bölcsődei ellátás a gyermekjóléti alapellátás része, a gyermekvédelem a munkakörhöz kapcsolódik. Intézményünkben a gyermekvédelmi feladatokat a bölcsődevezető koordinálja. A gyermekvédelmi munka fő feladata a prevenció, a segítségnyújtás. Ez a feladat minden kisgyermeknevelő feladatkörébe beletartozik. A járványügyi intézkedések miatt, gyermekvédelmi feladatainak ütemezése a folyamatos írásbeli konzultáció keretében valósulhatott meg. Személyes segítségadásra ebben a helyzetbe nem került sor. Azonban a törvényben előírt jelzési kötelezettségünknek a járványhelyzet ellenére is eleget teszünk, a felmerült probléma szerint.

Óvodák:

2021-ben az óvodai feladatellátás a székhely óvodában – Munkácsy út 79. – és a Kossuth úti Tagóvodában történt. A két óvoda 190 férőhellyel rendelkezik.

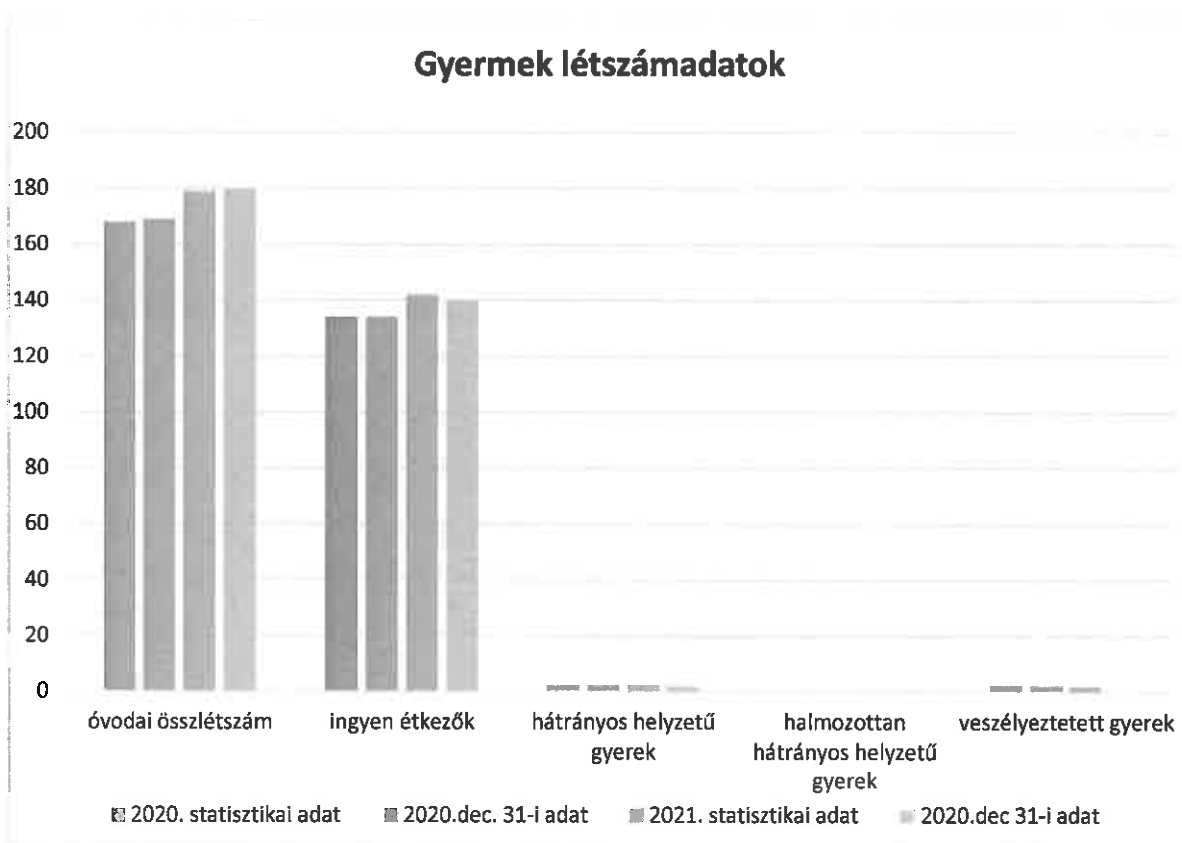
Felnőtt létszám adatok:

	<i>2021. január</i>	<i>2021. szeptember</i>
Óvodapedagógus:	16 fő	18 fő
Nevelő munkát segítő és egyéb alkalmazott:	10 fő	11 fő

A 2021 szeptemberében, a Munkácsy úti Óvodában történt csoportszám emelkedés miatt, a fenntartó 3 álláshely (2 fő óvodapedagógus, 1 fő óvodai dajka) betöltését engedélyezte.

Gyermek létszámadatok:

	2020. statisztikai adat	2020. december 31-ei adat	2021. statisztikai adat	2021. december 31-ei adat
Óvodai összlétszám	168 fő	169 fő	179 fő	180 fő
Ingyen étkezők	134 fő	134 fő	142 fő	140 fő
Hátrányos helyzetű gyermek	2 fő	2 fő	2 fő	2 fő
Halmazottan hátrányos gyermek	-	-	-	-
Veszélyeztetett, védelembe vett gyermek (alapellátás)	2 fő	2 fő	2 fő	2 fő



Tárgyi feltételek:

2021 szeptemberét megelőzően 7 majd szeptembertől 8 óvodai csoportban folyik a nevelő-oktató munka Martfű város két részén, a Munkácsy úti Óvodában, 5 csoportban, a Kossuth úti Tagóvodában 3 csoportban neveljük a gyermekeket.

Az óvodák bútorzata a gyermekek életkorának megfelelő, cseréjük a költségvetésben évenkénti ütemezésben folyamatosan tervezett. A beszámolási időszakban három csoportszobánk szekrényei teljesen megújultak, így minden óvodai csoportban sikeresen megvalósult a csoportszoba bútorok (szekrények) cseréje. Továbbra is szükséges a gyermek székek, gyermek fektetők, gyermeköltöző szekrények cseréje.

A csoportszobai játékok pótlása folyamatos, melynek forrása önkormányzati költségvetésből illetve a Portyázó Porontyok Alapítvány támogatásából megoldott. A Kossuth úti Tagóvodában és a Munkácsy úti Óvodában a szabályoknak megfelelő sport játékdudvar és udvari játékok állnak a gyerekek rendelkezésére. Folyamatosan keressük a lehetőségeket, hogy a Kossuth úti Tagóvoda udvara is tovább korszerűsödhesen.

Óvodáink sajátos feladata a gyermekvédelem

A gyermekek sorsával való törődés természetes része nevelőmunkánknak. Nevelőtestületünk tagjai figyelemmel kísérik óvodásaink családi körülményeit, s a gondokon a gyermekvédelmi felelősökkel együtt szakemberek bevonásával igyekeznek segíteni.

A hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek meghatározását 2013. szeptember 01-től érvénybe lépő törvény szabályozza. Ennek köszönhető, hogy aránylag kevés az ilyen státuszban lévő gyermekek száma az intézményben. A hátrányos helyzet elsősorban az anyagi okokból adódik, amely kiegészül a szülők alacsony iskolázottságával, a nem megfelelő lakásviszonyokkal, megromlott családi kapcsolatokkal, és a nevelési hiányosságok miatti hátrányos helyzettel. 2015 szeptemberétől a kormány 328/2011. évi (XII.29.) rendeletében meghatározta a bölcsődei és óvodai térítésmentes étkezés jogcímét. Intézményünkben magas a térítés nélkül étkező gyermekek száma (134 fő - 2020. decemberi adat, 142 fő - 2021. decemberi adat).

Számon tartjuk a három - vagy többgyermekes családokban élő gyermekeket és az egészségügyi okok miatt hátrányban lévő gyermekeket.

Együttműködünk a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központtal, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Martfű Kirendeltsége Gyámügyi Osztállyal.

A 2021-es nevelési évben intézményünk óvodáiban 2 fő volt a veszélyeztetett (azaz védelembe, alapellátásba és gondozásba vett) gyermekek száma. A viszonylag alacsony szám a sikeres segítségnyújtásnak, együttműködés eredményének is köszönhető.

A veszélyeztetettség leggyakoribb oka a problémás válás, gyermekláthatás akadályozása, higiénias és életvezetési problémák, és az ezekből adódó érzelmi, pszichikai megterhelés volt az elmúlt években.

Több éve kérésként foglalmaztuk meg egy óvodapszichológus foglalkoztatását, aki a gyermekvédelmi ellátórendszerben felbukkanó, különleges igényű gyermekek családjainak nyújtana segítséget.

2021- ben hatékonyan működünk együtt a martfűi GYSZSZK munkatársaival, ha olyan családokkal kerültünk kapcsolatba, akiknél szükségét láttuk a pszichológusi megsegítésnek. Lehetőség nyílt arra, hogy a szülők a GYSZSZK - val együttműködő pszichológus véleményét is kikérjék, ha gyermekükkel kapcsolatban valami nevelési probléma merült fel. A szülők visszajelzései alapján a pszichológussal való együttműködés nagyon pozitív és hasznos. Reméljük a jövőben is lehetősége lesz az intézményünkbe járó kisgyermekek szüleinek igénybe venni a szolnoki Család és Gyermekjóléti Központ által biztosított ingyenes, helyben biztosított szolgáltatást.

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése, integrálása is az óvodai nevelés fontos feladata, ezért kiemelt figyelmet fordítanak óvodapedagógusaink az SNI-s gyermekek fejlesztésére, és a csoportba történő integrálásukra. Ez a folyamat nagy kihívást jelent, mert minden különleges bánásmódot igénylő gyermek fejlődésének elősegítése érdekében egyéni módszereket és eszközöket szükséges alkalmazni. A 2021-es évben az elhúzódó és visszatérő pandémiás helyzetben, a rendkívüli szünet ideje alatt SNI-s gyermekek ellátása ugyan intézményi keretek között nem tudott maradéktalanul megvalósulni, de a nyitás után haladéktalanul visszaállt az ellátás rendje. A fejlesztőpedagógusok nagyon innovatívan

szervezték meg az SNI gyermekek ellátását, abban az időszakban is, amikor a személyes találkozásra nem volt lehetőség. (Pl.: alkalmazták az online órát)

2021 januári adatok szerint, (a 2020/2021-es nevelési évben) óvodáinkban az SNI gyermekek száma 5 fő (2 gyermek autista, 1 fő mozgásfogyatékos, 1 fő beszéd fogyatékos és 1 fő kevert specifikus fejlődési zavar, és a BTMN gyermekek száma 7 fő volt. 2021. szeptembertől, azaz a 2021/2022-es nevelési évben óvodáinkban az SNI gyermekek száma 2 főre változott (1 gyermek autista, 1 fő kevert specifikus fejlődési zavar), és BTMN gyermekek száma 4 főre módosult.

2018. szeptember 1-től a *Gyvt. 40/A. § (2) ag)* pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében **óvodai és iskolai szociális segítő** tevékenységet biztosít.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

2021 szeptemberében intézményünkkel a szociális segítő, ismét felvette a kapcsolatot, együttműködési megállapodásban rögzítve az alapfeladatokat. A beszámolási időszakban konkrét látogatási időpontokat rögzítettünk közösen, melynek során a szociális segítő személyes látogatásai során betekintést kapott az intézményünk összes óvodai csoportjának életébe, tevékenységeibe, és megismerkedett az óvodás gyermekekkel. Látogatásaikor a csoportban dolgozó óvodapedagógusok a felmerülő problémákat, nevelési helyzeteket a helyszínen tudták megbeszélni. Nagy segítséget jelentett a szülők részére a látogatások heteiben biztosított fogadónap is, ahol a családi élettel kapcsolatos kérdésekben kaphattak tanácsot az érdeklődő szülők a szociális segítőtől.

A 2021 végén kialakított és működtetett rendszer úgy érzékeljük, hogy új utat, lehetőséget biztosít az óvodai helyszínen történő hátránykompenzáció elősegítésére.

Gyermekvédelmi munkánk alapelvei:

- Az egyéni bánásmód, a tapintatos személyes kapcsolattartás.
- A gyermekvédelmi munka fő feladata a prevenció, a segítségnyújtás. Ez a feladat minden óvónő feladatkörébe beletartozik. A járvány idején is az óvodapedagógusok fokozottan figyeltek a családokra és amennyiben szükségesnek látták keresték a segítségadás lehetőségét.
- Óvodáinkban gyermekvédelmi felelősök koordinálják a gyermekvédelmi munkát. Munkájukat segítik a védőnők, a gyermekorvosok, valamint a Gyermejkölési és Szociális Szolgáltató Központ munkatársai. A vizsgált időszakban a kapcsolattartás, egymás munkájának segítése online csatornákon illetve telefonos egyeztetés keretében történt.

Céljaink:

- A 3 éves kortól kötelező óvodáztatás, kiemelt figyelemmel a hátrányos és veszélyeztetett gyermekek beóvodázására és rendszeres egész napos óvodai ellátás biztosítására.
- Olyan bensőséges, a szülők és a gyermekek tiszteletére épülő kapcsolat megteremtése, amely lehetővé teszi a problémák szégyenkezés nélküli, nyílt feltárását és a felmerült okok megszüntetésére irányuló tevékenységeket. A 2021-es évben, a személyes kapcsolattartás, a fent említett okokból, továbbra is korlátozott formában, a járványügyi intézkedéseket betartva valósulhatott meg.
- Feltárni mindazon körülményeket, amelyek a gyermekek fejlődését hátrányosan befolyásolják, veszélyeztetik.

Feladataink:

- Biztosítani a gyermekeket megillető jogok érvényesülését az óvodában, szükség esetén védő, óvó intézkedésekre javaslatot tenni.
- A gyermekeket és családjukat, a lehetőségekhez képest a járványügyi helyzetben alkalmazott szabályokat figyelembe véve minél jobban megismerni.
- Az egyéni lemaradásokat csökkenteni, a tehetséggondozást megvalósítani, illetve elősegíteni.
- Az óvodán belüli szociális szolgáltatások megszervezésében közreműködni.

- Az egészségügyi szűrővizsgálatok lebonyolításában részt venni, a szűrést szükség esetén, soron kívül javasolni.
- A rendszeres óvodálátogatást figyelemmel kíséreni, szükség esetén jelezni a hiányzást.
- Minden rendelkezésre álló eszközzel segíteni a gyermek családban történő felnevelését.
- A szülőkkel való együttműködő kapcsolat kialakítása, a szülői szerep eredményesebb betöltésének elősegítése.
- A szülők megismertetése a helyi társadalom gyermekvédelmi rendszerében érintett szervekkel, szükség esetén a kapcsolatfelvétel segítése.
- A prevenció minden gyermekre való kiterjesztése.
- Folyamatos kapcsolattartás az óvodai gyermekvédelmi felelőssel.
- A titoktartási kötelezettség betartása minden, családot érintő kérdésben.
- A gyermekvédelem olyan pedagógus kompetenciát igényel a gyermekekkel foglalkozó óvodapedagógusoktól, hogy ismerjék a velük kapcsolatban álló gyermekeket, a rájuk ható tényezőket, és segítsék elő a lelki traumák feldolgozását.
- Segítségnyújtás a hátrányok enyhítésére.
- A családi nevelés hibáiból, hiányából eredő hátrányok enyhítése az óvodai nevelés keretein belül.
- A szülők gyermekük nevelése iránt tanúsított felelősségének erősítése.
- A szülőkkel való kapcsolatfelvétel, együttműködésre ösztönzés.
- A prevenció, a segítségnyújtás, a megértés, a támaszkodás.
- Az új óvodások befogadásának és beilleszkedésének segítése.
- A rendszeres óvodálátogatást figyelemmel kísérjük.
- Szoros kapcsolat fenntartása a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központtal, a gyermekorvosokkal, védőnőkkel, az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel.
- Szakemberek segítségének igénybevétele a problémák megoldására.
- Továbbképzéseken való részvétel, az ott hallott új információk beépítése a munkánkba.

Intézményünkben tagóvodánként gyermekvédelmi felelősök fogják össze a gyermekvédelmi tevékenységet. Mindketten végeztek gyermekvédelmi tanfolyamot. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény kiemeli az oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatait, kapcsolatrendszerét.

Céljaink elérése érdekében feladataink a következők:

Általános feladatok:

- Összehangolni a gyermekvédelmi tevékenységet az óvodában dolgozó óvónők között.
- A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek felmérése az óvodapedagógusok közreműködésével: nyilvántartásba vétel, a hátrányos helyzet és a veszélyeztetettség súlyosságának mérlegelése.
- Szükség esetén javaslattétel a további teendőkhöz.
- Feljegyezni a nyilvántartásba a gyermekekkel, illetve a családdal kapcsolatos intézkedéseket és azok eredményeit.
- Folyamatosan ellenőrizni a nyilvántartásba vétel, illetve a megszüntetés okait.

A megelőzés feladatai:

- A gyermeki-szülői jogok megismertetése és érvényesítése az óvodában.
- Rendszeres kapcsolattartás a gyermek szüleivel, online közös csoportok működtetésével, ahol közösségi és magán csatornákon is lehetőség adódik az információ átadásra.
- Biztonságos, egészséges óvodai környezet megteremtése. Kiemelt figyelem fordítása a fertőzésveszély elhárítására, megszüntetésére, folyamatos fertőtlenítés.
- Együttműködés a gyermekvédelemben partnereinkkel. A vírushelyzet miatt ebben az időszakban kizárólag a nem személyes találkozások (telefon, e-mail) szorgalmazása.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok biztosítása (pl. ortopédiai szűrés, lisztérzékenységi szűrés iskolába lépés előtt), ha a járványügyi helyzet megengedi.

A feltárás feladatai:

- A veszélyeztetettség, hátrányos helyzet tüneteinek felismerése, problémák feljegyzése.
- A tünetek okainak megkeresése.

A megszüntetés feladatai:

- Induló hátrányok csökkentése egészségvédő, mentálhigiénés programok szervezése.
- Szülők segítése a szülői szerep eredményesebb betöltéséhez.
- A gyermek szociális helyzetének lehetőség szerinti javítása.
- Segítő szakemberek igénybevétele a problémák típusának megfelelően.
- Együttműködés konkrét esetekben a segítőkkal, jelzőrendszer működtetése.

Gyermekevédelem hatékonyságát segítő tevékenységek:

- Szülők részére fórum, előadások szervezése.
- Szülőkkel való kapcsolattartás egyéni helyzetnek megfelelő formában.
- Kapcsolattartás gyermekvédelmi partnereinkkel.
- Személyiségfejlesztő tréning az óvoda alkalmazottainak.
- Logopédiai ellátás (kistérségi feladatellátás keretében).
- Nevelési tanácsadás, iskolaérettségi vizsgálat (kistérségi feladatellátás keretében).
- Egyéni fejlettségi lapon egyénre szóló tervezés.
- Fejlesztési lapok vezetése.

Gyermekevédelmi felelősök feladatai:

Felderítő, megelőző munka

Már beiratkozás előtt a gyermekevédelmi felelősök felveszik a kapcsolatot a védőnővel, tájékoznak a gyermekek helyzetéről, feltárják a problémás eseteket. Szükség esetén az óvodába bekerülés előtt az óvodapedagógusokkal együtt meglátogatják a családot. A 2021-es évben is a beiratkozás online formában valósult meg, ahol a gyermekek helyzetéről, fejlettségéről telefonon kértek információt az óvodapedagógusok.

Segítséget adnak a szülőknek, hogy milyen támogatásra számíthatnak. A már óvodában lévő gyermekek megváltozott körülményeiről az óvodapedagógusok tájékoztatják a gyermekevédelmi felelősöket és közösen döntenek, hogy milyen segítséget tudnak ajánlani a családnak. A megtett javaslatok után a gyermekevédelmi felelős figyelemmel kíséri, hogy a segítség elérte-e célját.

Nyilvántartás vezetése

A veszélyeztetett, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekről, egyeztetés a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Martfű Kirendeltsége Gyámügyi Osztály szakembereivel, valamint a Gyermekvédelmi és Szociális Szolgáltató Központtal. A nyilvántartásba kerülnek be a tett intézkedések, illetve a hivatal előadóival egyeztetve a kapott támogatások, segítségi formák.

Támogatások indítványozása, kérése

A szülők az óvodapedagógusok tájékoztatása és javaslata alapján egyéni kérelemmel fordulnak a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó családgondozóihoz. Ezen a téren a tájékoztatás, információ adás a gyermekvédelmi felelősök feladata. A gyermekvédelmi felelősök és az óvodapedagógusok is élnek kérelemmel, ha ennek szükségét látják a gyermek érdekében. A gyermekvédelmi felelősök figyelemmel kísérik a megfelelő fórumokkal együtt, hogy az óvodai élet, az óvodából iskolába menő gyermekek beiskolázása milyen terheket ró a családra és szükség esetén intézkedéseket tesznek.

Jelzőrendszer működtetése

A tapasztalt problémákról írásos feljegyzést nyújtunk be a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ munkatársaihoz, akik a törvényben meghatározott módon járnak el, intézkednek.

Koordináló tevékenység

A gyermekvédelmi felelősöknek koordinálnia kell az óvónők - gyermekek - szülők - védőnők - bölcsőde - iskola - Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ között. Intézményünkben a konkrét gyermekvédelmi munkát a csoportban dolgozó óvodapedagógusok végzik, ez megfelelőbb a gyermek és a család szempontjából, hiszen a gyermekekkel közvetlenül foglalkozó felnőttek gyorsabb és konkrétabb segítséget tudnak adni, mintha még más láncszemet is beiktatnánk. A koordináló tevékenységben a folyamatos információ az óvodapedagógus - gyermekvédelmi felelős - intézményvezető és tagóvoda-vezetők között nagyon fontos.

Gyermekvédelmi munka várható eredményei:

- Az óvodás gyermek és családja nem kerül nehezebb helyzetbe.
- Minden gyermek önmagához képest fejlődik, jól érzi magát az óvodában.
- Képessé válik az iskolakezdésre.

Gyermekétkeztetés:

2013. januártól a Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ főzőkonyhája, ételszállítással biztosítja a napi háromszori étkeztetést (reggeli, ebéd, uzsonna) a gyermekek számára. Az óvodákban tálalókonyhák működnek a HACCP szabályai szerint. 2007. szeptembertől biztosított a lisztérzékeny és más, speciális étrendet igénylő gyermekek étkeztetése. 2021. szeptemberig 2 gyermeknek (1 fő tej-tojás-szójamentes és 1 fő tej-tojás-dió és gluténmentes), 2021 szeptembertől 3 gyermeknek volt szüksége speciális étrend biztosítására (1 fő tej-tojás-dió és gluténmentes, 1 fő tejérzékeny és 1 főogyoróérzékeny). Folyamatos a különleges étrend iránti igény felmérése az óvodáskorú gyermekek körében. Jogosultság esetén meghatározott térítési díj ellenében biztosítják számukra az étkezést. A gyermekétkeztetés törvényi szabályozásai miatt bekövetkezett változásokat (több teljes kiőrlésű pékáru, kevesebb só, cukor, stb.) a gyermekek többsége megszokta, elfogadta, amit az egészséges fejlődésük szempontjából fontos eredménynek tartunk. Továbbra is rendszeresen konzultálunk a konyha vezetőjével, észrevételeinket, javaslatainkat figyelembe véve történik a gyermekek étkeztetése.

Gyermekvédelmi munkánk a 2021-es nevelési évben:

A szakmai és gyermekvédelmi munkánkat 2021. évben továbbra is a vírushelyzet okozta helyzethez való minél sikeresebb alkalmazkodás határozta meg. A COVID-19 járvány a hagyományosan betervezett, gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatainkat ebben az évben is felülírta. Minden intézmény számára, így számunkra is, ismét nagy felelősséget, kihívást, plusz feladatok megoldását, naprakész tájékozottságot kívánt ez az időszak. Az előző évek tapasztalatait hasznosítva, a szülőkkel való kommunikáció, információ váltás, és a rendeletek, szabályok helyes értelmezése már sokkal gördülékenyebben működött. Pozitívumként emeljük ki, hogy már néhány éve szabályozott keretek között, szülői belegyezéssel, minden óvodai és bölcsődei csoportban működik az online közösségi csoport, amely csak a tagok számára hozzáférhető, így a változásokat itt tudtuk időben közölni a szülőkkel. Igyekeztünk követni a

szociálisan segítségre szoruló családok helyzetét, a naponta változó szabályozásokat, és a szülőket is ezen a csatornán értesíteni az éppen aktuális helyzettel kapcsolatos teendőkről, igényfelmérésről.

Az online kommunikáció nem helyettesítheti a személyes kapcsolattartást, de az óvodapedagógusok és a kisgyermeknevelők, a hozzájuk intézett kérdések mentén, a vezetéstől iránymutatást kérve igyekeztek megfelelni a megváltozott helyzetnek. Tapasztalatként elmondható, hogy a szülők többsége egyre befogadóbb, elfogadóbb volt.

2021. március 8-tól ismét rendkívüli szünetet rendelt el óvodáinkban a fenntartó a járványügyi veszélyhelyzet miatt. Ez a kialakult állapot felkészültebben érte intézményünk vezetőit, dolgozóit, a szülőket. A Munkácsy úti Óvodában tartottunk ügyeletet, az idén több szülő, család kérte az óvodai ügyelet alatti gyermekfelügyeletet, mint a tavalyi pandémia idején. Kidolgoztuk a gyermekek, szülők és a dolgozók beérkezésének eljárásrendjét, hasznosítva az elmúlt évek tapasztalatait. Nagy szükségünk volt a toleranciára, a türelemre és a pontos, precíz, mindenre kiterjedő munkaszervezésre. Kialakítottuk azokat a munkafolyamatokat, amelyek ebben a rendkívüli munkarendben segítették az egymással és a szülőkkel való kapcsolattartást.

2021. március 16-tól, március 22-ig a fenntartónak rendkívüli szünetet kellett a bölcsődében is elrendelni, az ott dolgozók nagyarányú (Covid-19) megbetegedése, valamint gyermekek érintettsége okán. Többletfeladatok hárultak a vezetőkre, dolgozókra, szülőkre, gyermekekre egyaránt. A vezetők számára az új szabályok, rendeletek, eljárásrendek nyomon követése (betartása és betartatása) napi szinten, nem volt egyszerű feladat. A jelentések elkészítése a hatóságokhoz, rengeteg adminisztrációs plusz feladatot jelentett.

Kidolgoztuk az intézményekre az aktuális eljárásrendet, a napi szintű, mindenre kiterjedő fertőtlenítések menetét.

A bölcsődei és óvodai beiratkozás ebben az évben is online formában valósult meg. A tavalyi évi tapasztalatokat is beépítettük a beiratkozás sajátos eljárásrendjébe (mind a dokumentumok, mind a szülők tájékoztatása terén), hogy a szülők könnyebben megértsék a beiratkozás menetét.

Ezt követően, minden szülővel telefonon vettük fel a kapcsolatot, információcsere, adategyeztetés, a gyermekek fejlettségének felmérése céljából. Így próbáltuk helyettesíteni a családlátogatást, mivel hagyományos módját a vírushelyzet ebben a nevelési évben sem tette lehetővé.

A zárás alatt szakmai segítséget is igyekeztünk adni az otthon maradásra kényszerült, óvodás, bölcsődés korú gyermeket nevelő családoknak. Az óvodapedagógusok hétről-hétre változatos, a pedagógiai programunk alapján összeállított, tevékenység-javaslatokat küldtek elektronikus formában a családok részére. A bölcsőde kisgyermeknevelői a bölcsődei zárt csoportokban elektronikus formában szintén tettek fel különböző, gyermekek nevelését segítő témákban ajánlásokat, amiért a szülők hálásak voltak.

Az április 16 -ra, az újranyitásra igyekeztünk minden feltételt biztosítani a gyermekeknek, szülőknek, hogy nyugodtan tudják a munkájukat végezni, és fertőtlenített, tiszta környezetben hozhassák az óvodába, bölcsődébe gyermekeiket.

Az ünnepekre, jeles napokra való felkészülést igyekeztük minél élményszerűbbé, tartalmasabbá tenni a szabályok betartásával. A nagycsoportosokat sikerült emlékezetesen és meghatóan elbúcsúztatni az óvodától. A ballagási ünnepséget úgy szerveztünk meg, hogy a szülői igényeket is figyelembe vettük (minden gyermekhez két felnőtt érkezett). A lehető legszebben, legélménytelibben, legbensőségesebben szerveztük mindkét óvodában a búcsúzást, ahol a kiemelt figyelmet a gyermekek kapták.

A nyári időszakra már normalizálódott a helyzet, de a munkaszervezés, a fertőtlenítés megszervezése, a naponta változó gyermeklétszám, a csoportok kialakítása így sem volt rutinfeladat. Igyekeztünk a nyáron is óvodát igénylő gyermekeknek olyan élményeket biztosítani, hogy jól érezzék magukat akkor is, ha nem a saját óvodájukban vannak.

Az új, 2021/2022-es nevelési évet a járványügyi készség szabályait betartva, a kiscsoportosoknál, a bölcsődében és a többi óvodai csoportban a szokásos szülői értekezleteket megtartva, a szigorú szabályok figyelembevételével indítottuk el. Fontos szempont volt, hogy találkozzanak a szülők az óvodapedagógusokkal, és hogy a kiscsoportosokat az anyás befogadás módszerével tudják bevezetni óvodapedagógusaink az óvodai életbe, a járványügyi szabályokat betartva (egy gyermek - egy szülő, maszk, váltócipő, kézfertőtlenítés). Ez idő alatt próbáltak a kiscsoportos óvónők tájékozódni a családok életéről, a gyermekek szokásairól, életviteléről. A családok elfogadták, és a lehetőségekhez mérten betartották az óvoda által előírt járványügyi szabályokat.

A bölcsődés gyermekek beszoktatása is a szigorú járványügyi szabályok betartása mellett, a szülővel együtt történt (egyszerre egy szülő, egy gyermekkel maszkban jöhetett be, kézfertőtlenítés, cipőfertőtlenítés után). Fontos volt a befogadás ilyen formában történő megszervezése mind a gyermekeknek, mind a szülőknek, mind a kisgyermeknevelőknek, mert

így sokkal szorosabb kapcsolat tudott kialakulni gyermek-kisgyermeknevelő, szülő-kisgyermeknevelő között. A bölcsődébe lépő kisgyermekek szüleivel nem volt mindig egyszerű megértetni a naponta változó járványügyi szabályokat, hisz tőlük is nagyfokú toleranciát, megértést követelt.

Az iskolaköteles korú gyerekek szüleit a nagycsoportok óvodapedagógusai az idén személyes megjelenéssel, az évnyitó szülői értekezleten, részletesen tájékoztatták az iskolaérettséggel és az esetleges tankötelezettség elhalasztásával kapcsolatos információkról. Ismertették a témához kapcsolódó törvényeket és módosításokat, az iskolaérettség kritériumait. Gyakorlati példákkal mutatták be, miben segíthetnek a szülők otthon, gyermekeik előrehaladásában, hogy majd szeptemberben alkalmasak legyenek az iskolai követelmények befogadására, megoldására, teljesítésére. A szülők örömmel fogadták, hogy azonnal feltehetnék kérdéseiket a számukra nem pontosan érthető, vagy értelmezhető részletekkel kapcsolatban.

Az intézmény vezetősége is kiemelt figyelmet fordított az iskolaköteles korú gyermekek szüleinek tájékoztatására. Több csatornán is segítséget nyújtottak, például online fórumot tartottak, ahol tájékoztatták a szülőket és az igényeknek megfelelő segítséget adták ahhoz, hogy minden érintett szülő beadhassa kérelmét az iskolakezdés elhalasztásával kapcsolatban az Oktatási Hivatal felé.

Minden nevelési évben két alkalommal (SNI gyermeknél évente háromszor) törvényileg előírt módon, tájékoztatást kell adni a gyermek fejlődéséről, a további fejlesztések irányáról a szülőknek. Ezt a feladatot a 2020-/2021-es nevelési évben a járványhelyzet miatt a telefon adta lehetőségeket kihasználva teljesítettük. A 2021/2022 –es nevelési év elején, a szabályok betartásával még lehetőség volt a személyes egyéni tájékoztatókra. A tanköteles korú gyermekek szüleivel személyesen tudtuk megbeszélni a mérési eredményeket, az esetleges hiányosságokat, problémákat, az otthon tapasztaltakat, és a további feladatokat. A szülők ilyenkor nehéz döntés előtt állnak, várják a segítséget a pedagógusoktól, és a személyes, bizalmas légkör megnyugvással töltötte el őket.

November 16-tól ismét szigorú kapcsolattartási és járványügyi intézkedések léptek életbe. A járványhelyzet romlása miatt a szülők nem jöhettek be az intézményekbe. A bölcsődébe is csak az átöltöztetés helyéig kísérhették be a gyermekeiket a legkisebbek szülei. Az bölcsődei és az óvodai dolgozókra is újból szigorúbb szabályok vonatkoztak. A szigorítások azt eredményezték, hogy a bölcsődés szülők és kisgyermeknevelők közötti kommunikációt ismét minimálisra kellett csökkenteni, és az óvodákban dolgozó pedagógusoknak is, ismét az

elektronikus információátadáshoz kellett visszatérniük. A vírushelyzet változása miatt a többi óvodai csoport, már ismét csak telefonon tudta tájékoztatni a szülőket a gyermekük fejlettségéről.

Eközben a megszokott rend szerint folyt az óvodai, bölcsődei élet.

A jeles napokat, ünnepeket továbbra is megtartottuk (Mikulás, Farsang, Anyák Napja), amit lehetett az udvaron (Föld Napja - Palánta-nap, Autómentes-nap- Kacaj- Bica j túra, Virághagyma ültetés, Ballagás), de próbáltuk a technika segítségével, a Művelődési Központ és Könyvtár által kínált lehetőségeket is kihasználni. A Mikulás, az idén is csak az ablakon tudott integetni, de így is nagy öröm volt a gyerekek számára.

Fontosnak tartjuk, hogy a különleges helyzet ellenére is, a szülőket folyamatosan tájékoztassuk a csoportok életéről, a tevékenységekről. Ezért a csoportban dolgozó felnőttek a szokásosnál több fényképpel próbálták illusztrálni az óvodások mindennapjait, és ezeket közzétenni a közös csoportokban, így hozva közelebb a családokat az óvodához, bölcsődéhez.

Az oktatási intézményekben folyó gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység

E tevékenység ugyan nem tartozik az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások körébe, mégis mint a jelzőrendszer egyik legfontosabb résztvevője, szükségesnek tartottuk tevékenységüket a beszámolóban ismertetni.

Martfűi József Attila Általános Iskola (Kabai Zsolt gyermek- és ifjúságvédelmi felelős beszámolója)

A gyermek és ifjúságvédelmi munka minden pedagógus feladata.

Célunk, hogy a különböző okok miatt hátránnyal induló gyerekek sokoldalúan, harmonikusan fejlődjenek. Biztosítsuk számukra az érzelmi biztonságot, az értelmi képességek egyéni és életkornak megfelelő alakítását. A gyermekvédelmi feladatok megoldásában központi szerepe van az osztályfőnököknek: jelzik a problémákat, segítenek a szülőknek a nevelési problémák és nehézségek megoldásában. Számon tartják a mulasztást, igazolatlan hiányzás esetén értesítik a szülőket. Segítenek a túlkoros tanulóknak a beilleszkedésben, pályaválasztásban. Különös gonddal foglalkoznak a nehezen nevelhető magatartási problémákkal küzdő diákokkal. Feladatuk, hogy mielőbb felismerjék, mi húzódik a problémák

háttérben. Javasolják a tanulószobát, felzárkóztató foglalkozásokon való részvételt. Fontos a prevenció a gyerekek veszélyeztetettségének megelőzése, csökkenése.

Gyermek- és ifjúságvédelmi megbízott az intézményvezető munkáját segíti. Összefogja az iskola gyermekvédelmi munkáját, elkészíti az iskolai munkaterv gyermekvédelmi fejezetét, segíti a pedagógusokat a gyermekvédelmi munkájukban, tájékoztatja őket a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos rendelkezésekről. Kapcsolatot tart a hivatásos gyermekvédelmi szervezetekkel és intézményekkel. (Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Önkormányzat Gyámügyi Osztálya Nevelési Tanácsadó, Kormányhivatal Általános szabálysértési Hatóság, Iskolarendőr, Iskolaorvos, Védőnő)

Az iskolában tanuló diákok száma 2022.február 1-jei állapot szerint:

- 408 fő
- ebből magántanuló: 0 fő,
- egyéni megsegítési kap: 1 fő (heti 4 alkalommal)
- hátrányos helyzetűként nyilvántartott tanulók száma: 5 fő
- ebből halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott tanulók száma: 6 fő
- az iskola által nyilvántartott veszélyeztetett tanulók száma: 11 fő
- tankönyvtámogatásban részesített tanulók: 408 fő (minden tanuló ingyenesen jut tankönyvhöz)
- napközis tanulók száma: 306 fő (12 tanulócsoportban)
- korrepetálásban részesülő gyermekek száma: 51 fő

1. A Covid 19 járványügyi helyzetben a digitális oktatás keretei belül szerzett tapasztalatok, nehézségek:

A 2019/2020-as tanévhez képest az elmúlt tanév 2. félévében, és az idei tanév 1. félévében már rutinszerűen át tudtak állni a tanulók a digitális oktatásra, ha erre az elrendelt karanténok miatt szükség volt. Az intézmény minden tanulója rendelkezik saját Teams hozzáféréssel, és az iskola rendszergazdája a program telepítésének megkönnyítésére oktató videót is készített. Az iskola digitális eszközeit kiadtuk azoknak a tanulóknak, akik nem rendelkeztek sajátjukkal, hogy az oktatás gördülékeny legyen.

Intézményünk a 2020/201-es tanév végén Intézkedési tervet készített a digitális tanrendből fakadó nevelési-oktatási problémák feltárására, azok kezelésére. Ebben a tantervi követelményeket áttekintését, a következő tanév előkészítését, az online oktatás alatt és az arról való visszatérés következtében felmerülő problémák feltárását, a tanulók mentálhigiénés támogatásának lehetőségeit tűztük ki célul.

Az osztályfőnökök igyekeztek több közös programot szervezni kis közösségeiknek, mivel minden iskolai szintű rendezvényünk csak osztályközösségeken belül valósulhatott, illetve valósulhat meg a mai napig.

Kiemelném a szülők szerepét ebben a helyzetben. A sok hirtelen rájuk szakadt feladat, megváltozott munkahelyi környezet vagy körülmény ellenére maximálisan odafigyeltnek gyermekeikre, segítették őket a tanulásban a napi teendőik mellett. Rendszeresen, pontosan tartották az osztályfőnökökkel a kapcsolatot, megküldték a számukra szükséges információkat. Segítettek egymásnak, ha elakadtak egy-egy program telepítésénél. A szülők és mind a diákok alkalmazkodtak a megváltozott körülményekhez, nagyon fegyelmezetten tartják be a szabályokat.

2. Korrepetálásban részesülő gyerekek száma, az erre fordított órák száma:

Az idei tanévben a korrepetálások heti 1, illetve 2 órában valósulnak meg 1-4. évfolyamon, illetve első, második és harmadik évfolyamon párhuzamos órák keretein belül. matematikából és magyar nyelvből történik a lemaradó diákok megsegítése. A korrepetálások nagyon hasznosak, lehetőséget biztosítanak a lassabban, nehezebben tanuló diákok részére, hogy ők is elsajátíthassák a tananyagot, hiányosságaikat pótolják.

Iskolának kiemelt feladata a tehetséggondozás, mely 7. és 8. évfolyamon szakköri foglalkozásokban valósul meg magyar nyelv és irodalom, valamint matematika tantárgyakból. A kollégák heti 1 alkalommal felvételi előkészítő órákat tartanak a sikerebb felvételi vizsgák érdekében, második félévtől pedig szövegértésfejlesztés történik az országos kompetenciamérésre való felkészülés formájában.

A 2020/2021-es tanévben az 60 fő 8. osztályos tanulóink közül mindenki felvételt nyert valamilyen középfokú intézménybe. Az alábbi táblázat a továbbtanulás irányának számadatait tartalmazza:

Osztály	Gimn.	Szaggimn / technikum	Szakk /szakképző	Össz.tan.
8.a	12	6	3	21
8.b	9	10	1	20
8.c	9	11	0	19
Össz.isk.	30	27	4	61
%-ban isk.	60%	33%	7%	100%

A korrepetálás és tehetséggondozás elősegítésére 7. évfolyamon a matematika és magyar órák képesség szerinti csoportbontásban történnek. A pedagógusok tapasztalatai alapján a differenciálás sokkal hatékonyabban tud ezzel a módszerrel megvalósulni, ami azt eredményezi, hogy a tanulók saját képességeikhez mérten tudják a tananyagot elsajátítani. Minden gyerekre nagyobb figyelem jut, ezáltal a felzárkóztatás és a tehetséggondozás is eredményesebb.

3. Az iskolában működő szakkörök, klubok, önszorgató csoportok, táborok, rendszeres szabadidős programok:

A kialakult vírushelyzet miatt a 2020/2021-es tanévben csak olyan szakkörök indítására volt lehetőség, ahol egy szakköri csoportban csak egy osztály tanulói tevékenykednek.

Két szakkör működik ezeknek a szabályoknak a betartása szerint:

- ❖ angol nyelvi szakkör
- ❖ Mézesház szakkör

2021 nyarán 3 tábort is szerveztünk diákjainknak, hogy egyrészt hasznosan töltsék szabadidejüket a nyári szünetben, másrészt pedig, hogy a szülők terheit enyhítsük azzal, hogy a gyermekfelügyeletet ellátjuk. Az Erzsébet nyári napközis táborban 3 csoportban 62 tanuló vett részt.

Az EFOP-3.2.15-17-VEKOP-17-2017-00001 számú, A köznevelés keretrendszeréhez kapcsolódó mérési-értékelési és digitális fejlesztések, innovatív oktatásszervezési eljárások kialakítása, megújítása című kiemelt projekt, „Tematikus informális és nem formális tanulási alkalmakhoz kapcsolódó tanulási formák módszertani megalapozása” alprojektjének keretében megvalósuló „Csodaszarvas” a Martfői József Attila Általános Iskolában táborában, a nyári szünet első két hetében 256 tanulónk vett részt. A megvalósítás 27 pedagógus vezetésével valósult meg, 6 tematikus program összeállításával. A programok segítségével fejleszteni szeretnénk volna diákjaink anyanyelvi- és viselkedéskultúráját, valamint reméljük, hogy a nyitott nevelési-tanulási környezetben megvalósuló programok hozzájárultak a gyerekek digitális és szociális kultúrájának fejlődéséhez. 18 ötödikes diákunk Cserkeszőlőn, az ún. Nomád táborban töltött el 5 napot. A diákok kirándultak Szarvasra, ahol hajókáztak, valamint ellátogattak a Körösvölgyi Vadasparkba.

A 3. táborban, külső helyszínen, Kisinyócon került megszervezésre, ahol 4 fő pedagógus 45 fő tanulót táboroztatott. A színes programok között hajózás, a Csodák Palotájának megtekintése, kirándulás is szerepelt.

3.1 Rendszeres szabadidős programok:

A Covid 19 miatt idén a szabadidős programok és versenyek vagy online formában, vagy osztályszinten valósultak meg. A Mikulás bulik és a farsang színesítette a gyerekek életét, de ezek is csak osztályszinten kerültek megszervezésre.

3.2 Pályaorientációs nap:

Orientálni, irányt mutatni, érdeklődési kört, kompetenciákat megismerni, érdekes szakmákkal találkozni már jóval korábban is lehet és érdemes. Ebben próbálunk segíteni tanítványainknak különböző programokkal életkori sajátosságait figyelembe véve.

Az alsó tagozatos kisdíákok az iskola dolgozóinak munkájával ismerkedhettek meg. Öröm volt látni, ahogy kis csapatokban interjúkat készítettek a takarítónénikkel, a gondnokbácsival, az irodai dolgozókkal és a konyhásnénikkel. Játékos és érdekes tevékenységek keretében megismerkedhettek egy-egy szakma sajátosságaival, bemutathatták, hogy szüleik mivel foglalkoznak.

A z 5. és 6. évfolyamos diákok foglalkozásfát készítettek, ahol a gyerekek a szüleik neve helyett azok szakmáját, foglalkozását tüntették föl. A gyerekek bármilyen technikával készülhettek. Tartottak kiselőadást, illetve plakáttal, digitális bemutatóval ismertették meg egymást a szakmák valós tevékenységtartalmával.

7. évfolyamos osztályaink a továbbtanulási tervekben megjelenő foglalkozások mellé képességeket és készségeket is rendeltek. Beszélgetőkörök segítségével feldolgozták, hogy 1-1 választott szakmához milyen elvárások társulnak, mivel kell rendelkeznie annak, aki egy adott szakma választásában gondolkodik.

8. évfolyamos tanulóink az Iparkamara támogatásával Törökszentmiklóásra utaztak a Székács Elemér Református Gimnázium, Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiumába, ahol rengeteg hasznos információval gazdagodhattak.

3.3 Martfői Művelődési Központ és Könyvtár:

A Martfői Művelődési Központ és Könyvtár számos programjával, kiállításával, gyűjteményeivel rengeteg lehetőséget kínál a non formális tanulás megvalósításához.

A Könyvtár képzett és felkészült munkatársai segítségével rendkívüli rajz, technika, irodalom és történelem órákon vehetünk részt ott helyben és intézményünkben is egyaránt, természetesen osztályszinten.

Ezek a foglalkozások nagyon jó alkalmat nyújtanak ahhoz, hogy tanulóink a tananyag elsajátításához új élménnyel, módszerekkel ismerkedjenek meg segítve a non-formális tanulás folyamatát.

A Covid 19 miatt a személyes jelentlét háttérben szorult az elmúlt évben. Az intézmény által kínált digitális programokba kapcsolódtunk be. Nagyon jó lehetőség számunkra a Lázár Ervin Program, amelynek keretein belül színházi, cirkuszi és bábelőadásokat is megtekinthetnek diákjaink.

3.4 Iskolagyümölcs program:

Az egészséges életmódra neveléshez kapcsolódóan, az 1-6. évfolyamos tanulók friss, szezonális gyümölcsöket, gyümölcslevet, újdonságként zöldségeket kapnak heti rendszerességgel az Iskola gyümölcs program keretében.

A diákok beszámolóí és a tapasztalataink alapján elmondható, hogy a gyerekek szívesen fogyasztják ezeket a termékeket, nyitottak az egészséges táplálkozás irányában, amit nagyban elősegít az osztályfőnöki munka és a beszállító által kiírt pályázatok, vetélkedők is.

3.5 Iskolatej program:

Ebben a tanévben is folytatódik Iskolatej program, ahol minden diákunk részesül a hét 4 napján valamilyen tejtermékben, ezzel is elősegítve az egészséges táplálkozást.

A gyerekek szívesen fogadták ezt a lehetőséget is, hisz sokuknak csak így nyílik lehetősége a rendszeres tejtermék fogyasztására.

4. Kapcsolatfelvétel a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival:

A 2019/2020-as és a 2020/2021-es tanévben iskolánk jó kapcsolatot ápolt a Martfői Város Önkormányzata Gyerejjóléti és Szociális Szolgáltató Központtal. Az osztályfőnökök

rendszeresen készítettek az alapellátásba vett diákokról jellemzést. Iskolánk ifjúságvédelmi felelőse folyamatos kapcsolatban van a gyerekvédelmi szakemberekkel.

5. Jelzések:

- Ebben a tanévben nem volt igazolatlan hiányzás miatti jelzésünk a Martfői Gyermekjóléti Szolgálat felé, viszont a 2020/2021-es tanév 2. félévében volt tanuló, akinek igazolt hiányzása magas számú volt.
- Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ munkatársaival 10 tanuló esetében történik kapcsolattartás.
- Új jelzések elhanyagoltság, érzelmi elhanyagolás, érzelmi instabilitás és a tanulás iránti motiváció hiánya miatt történt.

Több jelzéssel élünk, de nem Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ felé, hanem a környékbeli településekről bejáró tanulóink esetében a megfelelő hivatalos intézmények felé. Minden esetben fennállt a gyermekek veszélyeztetése.

A most kialakult helyzetben még nehezebb a fent említett tanulókról információkat gyűjteni, szerencsére nagy segítségünkre van ebben az ottani polgármester és falugondnok.

6. Jelzőrendszeri megbeszélés:

Több alkalommal is részt vett a gyermekvédelmi felelős jelzőrendszeri megbeszélésen. Ezek a megbeszélések telefonon, e-mailben történtek az elmúlt év folyamán.

7. Családlátogatás:

Családlátogatás a kialakult járványhelyzet miatt nem történik, szükség esetén a szülővel egyéni egyeztetés, vagy online kapcsolattartás történik.

8. Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok:

A kapcsolattartás a szülőkkel folyamatos. Probléma esetén azonnal értesítjük a szülőt telefonon, majd az adott problémától függően írásban is. Sok esetben ilyenkor megtörténik a szülővel történő személyes kapcsolat is, amelynek során többnyire elmondható, hogy szülők együttműködőek, így mód van arra, hogy közösen dolgozzunk a problémák megoldásában.

A kapcsolattartás formája a 2018/2019-es tanév 2. félévétől bővül a Kréta ellenőrző bevezetésével. Így a szülők naprakész információkat kapnak gyermekük tanulmányi előmeneteléről és hiányzásairól.

A szülők bizalommal fordulnak az iskola felé.

A járványhelyzet miatt a kapcsolattartás csak online formában tud megvalósulni.

9. Kapcsolattartás külső intézményekkel, személyekkel:

Munkánk eredményességének érdekében szoros és jó kapcsolat kialakítására törekszünk:

- iskolaorvossal
- gyerekorvossal
- védőnővel
- gyámhatóság munkatársaival
- családgondozókkal (más településekről is)
- fejlesztő pedagógusokkal
- iskolarendőrrel
- szociális munkással
- szurdopedagógussal
- pszichopedagógussal
- Martfői Művelődési Központ és Könyvtárral
- Szülői Munkaközösséggel
- Szolnoki Szolgáltatási Centrum Martfői Damjanich János Szakképző Iskolája és Kollégiumával
- Jász-Nagykun-Szolnok megyei Pedagógia Szakszolgálattal

Tavalyi tanévhez hasonlóan tanórai feladatellátás keretében valósul meg egy szurdopedagógus, egy logopédus, egy szomatopedagógus és kettő pszichopedagógus alkalmazása, akik a Liget Úti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény kirendelt munkatársai.

A szurdopedagógus heti egy alkalommal foglalkozik az iskolánkban lévő hallássérült tanulókkal. A pszichopedagógusok 7 diákkal foglalkoznak heti 2 órában, a szomatopedagógus 2 diákkal foglalkozik heti 2 órában a logopédus pedig 8 órában látja el az első évfolyamon feladatát.

9.1 Az iskolapszichológus munkájáról, tapasztalatairól:

Sajnos 2021-ben nem rendelkezünk iskolapszichológussal. A mentális, érzelmi instabilitásokat, problémákat a Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ pszichológusának segítségével oldjuk meg.

9.2. A szociális segítő munkájáról, tapasztalatairól:

2020/2021. tanévtől kezdődően Fazekas-Tóth Andrea látja el intézményünkben az iskolai szociális segítő tevékenységet.

A tanév elején egyeztetett szolgáltatási terv, valamint az éves munkaterv alapján történik a

szolgáltatás biztosítás. heti rendszerességgel, havi 32 óra időtartamban.

A szolgáltatás célja az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének segítése, prevenciós programok működtetése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, iskolai lemorzsolódás csökkentése, szociálisan hátrányos helyzetű tanulók számára megfelelő szolgáltatás nyújtása.

A szociális segítőhöz szülő, gyermek, pedagógus egyaránt fordulhat segítségért iskolát érintő kérdésekben (pl.: szorongás, tanulási, magatartási, beilleszkedési nehézségek, motiválatlanság, iskolai konfliktusok, pályaválasztás stb.), családi nehézségek, konfliktusok esetén (pl.: gyermeknevelés, válás, veszteség, kapcsolati problémák, bántalmazás, addiktológiai problémák stb.).

A szociális segítő tevékenységét egyéni, csoportos, és közösségi foglalkozás keretein belül végzi. Egyéni foglalkozás esetén információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés történik.

Csoportos és közösségi tevékenységek során prevenciós csoportok, érzékenyítő foglalkozások, társasjátékok, közösségépítő játékok, pályaaorientáció és egyéb foglalkozások valósulnak meg.

Az óvodai és iskolai szociális segítő a probléma jellegétől függően közvetíti a családot a megfelelő szolgáltatásba, valamint segíti a kapcsolatfelvételt a különböző intézményekkel.

2021-ben megvalósult tevékenységek:

- ❖ A tantestület gyermekvédelmi tevékenységeinek támogatása, csoportos foglalkozások.
- ❖ Tantestület gyermekvédelmi tevékenységeinek támogatása
- ❖ Konzultáció gyermek -és ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel, pedagógusokkal,
- ❖ Kapcsolattartás gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális szakemberekkel, intézményekkel.

A járványügyi helyzet miatt közösségi foglalkozás szervezésére nem volt lehetőség.

Tervek, célok

A következő félévben igény szerint továbbra is biztosítva lesz az egyéni tevékenység gyerekek, szülők, pedagógusok számára egyaránt. A csoportos foglalkozásokat szeretném kibővíteni több évfolyamon - közösségépítés, preventív jelleggel- az iskolai közösség igényeit figyelembe véve.

10. A 2021-es év problémái:

10.1. A diákokra vonatkozó problémák:

- családi problémákból származó lelki sérülések a gyerekeknél
- a szegregátumokban élők nehéz anyagi, szociális helyzete
- viselkedésbeli, neveltetésbeli hiányosságok
- multimédiás eszközök indokolatlan iskolai használata
- internetezés veszélyei
- digitális oktatás miatt bekövetkezett „elmagányosodás”

a) A fent említett problémák kezelése érdekében készült el intézményünk már korábban leírt Intézkedési Terve.

b) A multimédiás eszközök használatának korlátozására a 2020/2021-es tanévtől házirendünket módosítottuk: Minden tanterembe a következő szabályzat került kihelyezésre:

A MOBILTELEFON ÉS MULTIMÉDIÁS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA:

A Martfői József Attila Általános Iskola nem kéri, és nem várja el a tanulóktól a mobiltelefon használatát sem a tanítási órákon, sem a tanórák közötti szünetekben.

Amennyiben a tanuló magával hozza az iskolába a mobiltelefonját köteles az iskola ajtón való belépést követően kikapcsolva az iskolatáskájában tartani. Ez az előírás érvényes az intézményben való benntartózkodás idejére. (Délutáni foglalkozások /napközi/ tanulószoba/ szakkör)

Az iskola elsődleges feladata az oktatás, és a diákok tanuláshoz való jogának biztosítása. A telefon csörgése zavarhatja a tanítási óra anyagának elsajátítását, ezért, ha a telefon megszólal a tanár köteles felszólítani a diákot a készülék kikapcsolására, és a készüléket elvenni.

Ezt követően a pedagógus a telefont leadja az igazgatói irodában, onnan csak személyesen a szülő viheti el.

Ha egy tanulónál a fent említett eset többször is előfordul, az eljárás ugyanez, de a tanuló először osztályfőnöki figyelmeztetésben, majd igazgatói figyelmeztetésben részesül.

Ugyanez az eljárás érvényes minden esetben akkor is, ha az óra közti szünetekben, vagy délutáni foglalkozások időtartama előtt fordul elő ilyen esemény.

Amennyiben a szülő vagy a tanuló előre jelzi a pedagógusnak, hogy valamilyen fontos családi ok miatt hívást vár, kaphat engedélyt a bekapcsolva tartásra, de néma üzemmódban. Amennyiben a tanítási órán sor kerül mobil telefon használatára, a pedagógus ezt előre jelzi a KRÉTA felületen keresztül a szülők felé is. (A bekapcsolt állapot csak erre az órára érvényes.)

Mivel a mobiltelefon nem taneszköz, és az iskola nem várja el az elhozatalát, így semmiféle felelősséget nem vállal a mobiltelefonnal kapcsolatban, rongálódás, elvesztés és lopás esetében sem.

Fenn felsorolt szabályok és elvek minden nemű multimédiás eszközre érvényesek. (hangfal, táblagép, ...)

A mobiltelefonnal hangfelvételek, képek és videófelvevételek készítése az iskola területén a szünetek ideje alatt sem, és az utolsó tanítási óra után, míg a tanuló el nem hagyta az épületet, sem készíthető.

Ünnepi, egyházi alkalmak esetében és egyéb az iskola által szervezett iskolán kívüli programon, rendezvényen való részvétel során hang-, kép- vagy videófelvétel készítése csak a kísérő pedagógus engedélye alapján lehetséges.

Mobil, digitális prezentációs eszközöket (digitális zsúrkocsi: laptop, projektor, erősítő, hangfal, mikrofon, VHS, SVHS, DV, DVD, rack-ek) a rendszergazda, vagy csak a pedagógus használhatja, tanuló nem.

Az Interaktív táblák épségéért minden tanuló felelős, azt megkarcolni, firkálni, ütögetni, dobálni nem lehet. Használatuk csak a tanórán, a pedagógus felügyelete mellett lehetséges a tanulók számára. Amennyiben a tanuló szándékosan megrongálja az intézmény fent említett eszközeit, akkor köteles a diák gondviselője az okozott kárt megtéríteni.

10.2. Családi problémák:

- Lelki sérülések.
- Megélhetési nehézségek.
- Szegregátumokban való élés nehézségei.
- Válasok.
- Vannak családok, ahol kevesebb figyelem jut a gyerekekre.

- A felügyelet nélküli internetezés nagy veszélyeket rejt magában.
- A szülők tehetetlenek gyermekeikkel szemben: gyermeknevelési, családvezetési problémáik vannak.

11. Problémák megoldása, mely meghaladja a saját kompetenciahatárainkat:

Minden olyan esetben, ahol fennáll a gyermek veszélyeztetettsége, írásbeli jelzéssel élünk (korábbi években: gyermekbántalmazás, igazolatlan hiányzás, lakáskörülmények, súlyos anyagi helyzet, erkölcstelen életmód, szülők súlyos gyermeknevelési hiányosságai miatt a gyermek fizikálisan és mentálisan is veszélybe kerül, sérül) a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához.

Amikor szabálysértést észlelünk azonnal jelzéssel élünk a különböző intézmények, hatóságok, gyámhivatal, kormányhivatal felé ezzel az iskola eleget tesz a jogszabályokban előírt írásbeli kötelezettségeinek.

12. Bizalmas beszélgetések:

Külön, erre fenntartott iroda nem áll a rendelkezésre a bizalmas beszélgetések lebonyolítására. Az osztályfőnökök, a gyermekvédelmi felelős igyekeznek megfelelő helyet (osztályterem) találni ennek lebonyolítására.

A járványhelyzet miatt a bizalmas beszélgetések is leginkább telefonon történtek.

13. Panaszjog:

Intézményünk házirendjének V. pontja tartalmazza a tanulói jogokat és kötelezettségeket.

A fent említett panaszjogot a házirendünk V./2. pontja tartalmazza, miszerint: *„Ha a tanulót jogai gyakorlásában akadályozzák, vagy sérelem éri értesíti az osztályfőnökét, vagy a DÖK tevékenységéért segítő pedagógust, vagy az intézményvezetőt.”*

Intézményünkben nem készült még efféle felmérés, hogy hány alkalommal éltek a tanulók a nevesített jogukkal. Bármiféle problémával igyekszünk hatékonyan foglalkozni.

14. Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak ajánlása családoknak:

A szülők tájékoztatva vannak arról, hogy az iskolában gyermekvédelem működik, ki annak a felelőse és hogyan érhető el.

15. Gyermekvédelmi felelős elérhetőségei:

Intézményünk több pontján ki van téve a gyermekvédelmi felelős neve, elérhetősége. A szülők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá problémáikkal.

16. Továbbképzés:

Képzésen még nem volt a gyermekvédelmi munkát ellátó kolléga, azonban tervei között szerepel egy efféle továbbképzésen való részvétel.

A meghirdetett konferenciákon, megbeszéléseken mindig, és szívesen vesz részt.

Hasznosnak és fontosnak tartja az ezeken való részvételt, mert a gyerekek problémáiról beszélni kell, tapasztalatokat kell cserélni, mert így hatékonyabban lehet végezni a gyermekvédelmi munkát.

17. Hiányosságok a gyermekvédelmi rendszerben, javaslat:

a) A gyermekvédelmi felelős munkájának hatékonysága:

- Munkája során figyel a veszélyeztetett és a hátrányos helyzetű, valamint a magatartászavaros gyermekekre, nyilvántartja a velük kapcsolatos adatokat, naprakész információkkal rendelkezik helyzetükről.
- Az osztályfőnökökkel együttműködve minden tanév elején felmérést készít az iskola veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyermekeiről
- Az osztályfőnökök bevonásával figyelemmel kíséri a beiskolázást.
- Az osztályfőnökökkel együtt javaslatot tesz a veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyerekek iskolai eszközökkel való anyagi és nem anyagi támogatására.
- Segítséget nyújt az osztályfőnököknek a hatósági intézkedésekhez szükséges környezettanulmány és pedagógiai jellemzés elkészítéséhez.
- Rendszeresen figyelemmel kíséri a tanulók iskolai hiányzásait, a felszólítások SZMSZ-ben rögzített módon történő elküldését.
- Szükség esetén kapcsolatot tart a Gyámhatósággal.
- Figyel arra, hogy a kötelező jelzéseket megtegyük a megfelelő intézmények/ szülők felé.

b) hiányosságok, javaslat:

Az osztályfőnökökkel való bizalmasabb és sűrűbb kapcsolattartásra törekszik. Szeretne minél többet tudni a gyerekekről és a családokról a problémák hatékonyabb kezelése érdekében.

Kapcsolattartás jó és folyamatos a gyermekjóléti szolgálat és iskolánk között.

A jelzőrendszer megfelelően működik.

**Szolnoki SZC Damjanich János Szakképző Iskola
(Lászlóné Fodor Csilla gyermek- és ifjúságvédelmi felelős beszámolója)**

A beszámolómat a Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ által kért szempontok alapján állítottam össze a Szolnoki SZC Damjanich János Szakképző Iskola és Kollégium 2021-2022. tanévének első féléves gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységeiről és tapasztalatairól.

Iskolánk tanulólétszáma: a tanév első félévének végén 220 fő nappali, 35 fő felnőttoktatásban vesz részt. Ebből az egyéni tanrendű tanulók száma: 4 fő – egészségügyi problémák miatt.

A veszélyeztetettség mértékénél figyelembe vesszük az előző tanév bukásait, javító vizsgás tanulóit, a hátrányos-halmazottan hátrányos tanulókat, és vizsgáljuk a családi-szociális hátterét a gyerekeknek. A hátránnyal küzdő, határozattal rendelkező tanulók száma csökkenő tendenciát mutat, a nehézségek azonban ennél több tanulónál figyelhetők meg.

Szociális helyzet	Tanulók száma	%-os megoszlás
Hátrányos helyzetű tanulók	15 fő	6,8%
Halmazottan hátrányos helyzetű tanulók	12 fő	5,45%
RGYV	29 fő	13,2%
BTMN tanulók	40 fő	18,2%
SNI tanulók	29 fő	13,2%

Kiemelt feladataink közé tartozott a lemorzsolódás csökkentése, mentorálással közel 40 gyermeket segítenek oktatóink. Kollégiumi nevelőink egyéni fejlesztési tervet készítettek és 6 tanulóval foglalkoznak. Az oktatói tantestületben és az orientációs osztályban is aktív mentorálási megsegítés folyik. Az Út az érettségihez és Út a szakmához pályázatokban 7 tanulónkat 5 mentor támogatja.

A felzárkóztatást az előző tanév eredményei, nehézségei alapján terveztük meg és építettük be az oktatók és tanulók órarendjébe. Fejlesztő órákon 69 szakvéleménnyel rendelkező tanulóval (58óra/hét) 5 fejlesztő pedagógus foglalkozik kiscsoportos oktatásban. 128 tanuló összesen 128 órában felzárkóztató tanórán vett részt szintén kiscsoportos bontásban.

Szeptemberben alapos felkészítést tartottunk minden osztálynak informatikából (letöltés, feladatok visszaküldése, képek készítése számítógépről és telefonról.), így felkészültünk a lehetséges online oktatási időszakokra. Elég magas az oltatlan tanulóink száma, ennek következtében sok osztálynál egy-egy hétre „hibrid oktatást” kellett alkalmaznunk. Az online oktatásban részt vevő (beteg vagy karanténra kötelezett oltatlan) tanulókat is folyamatosan segítettük a pótlásokban. Sajnos még ebben a félévben is előfordult pl. a meet órákba nagyon nehezen bekapcsolódó tanuló. Ennek több oka is volt: eszközhány, motiválatlanság, hanyagság, családi háttér...

A diákok nagyon igénylik a személyes jelenléti programokat, szívesen kirándulnak, tevékenykednek együtt. Az osztályfőnökök és szaktanárok a bizonytalan szervezési lehetőségek ellenére is kitartóan keresték és találták meg a lehetőségeket közösségi programok szervezésére: Beszoktató hét a „kicsiknek” játékos feladatokkal, ismerkedéssel, gólyaavató, kertrendezés, virágültetés, megemlékezés október 6.-i és az október 23.-i ünnepségen, mikulás ünnepség és teremdíszítés az iskolában, szalagavató, közös zánkai osztálykirándulások, vadászati kiállítás megtekintése, kollégiumi programok (tematikus csoportfoglalkozások októbertől), kollégiumi esti tömegsport (keddenként a tornateremben és a konditeremben). A Centrum rendezvényei: mozizás, korcsolyázás.

A Családsegítő Szolgálat munkatársaival folyamatos volt a kapcsolattartás, 10 esetben küldtünk levelet tanulókkal kapcsolatban, és sokszor telefonon jeleztek az osztályfőnökök. Egy tanuló ügyében az osztályfőnök esetkonferencián vett részt, és ezzel kapcsolatban a Szolnoki Rendőrségen is meghallgatásra hívtak bennünket. Jelzéseinket a Szolgálat felé elsősorban igazolatlan mulasztással kapcsolatban tettük meg.

A szülőkkel való kapcsolattartásra nagy hangsúlyt fektet iskolánk, levélben (40 levelet küldtünk), telefonon, személyesen, a KRÉTA elektronikus naplóban, a facebook csoportokban értesítjük a gondviselőket a fontos információkról. A felmerülő problémáknál a legvégsőig igyekszünk segíteni a tanulóknak, családoknak; amennyiben nagyobb a gond, úgy szakember segítségét kérjük (pl. pszichológus, mentálhigiénés szakember, családsegítő szolgálat, olykor rendőrség).

Iskolánkban külön ifjúságvédelmi helység áll az iskolapszichológus rendelkezésére is, biztosítva a bizalmas beszélgetésekhez a nyugodt körülményeket.

A kollégiumban a felújított új közösségi térben lehetőség nyílik a diákokkal és szülőkkel folytatott beszélgetésekre, a szabadidő hasznos eltöltésére az iskolában. Az SZKTT Humán Szolgáltató Központ szociális munkatársának egyéni és csoportos közösségi-és mentálhigiénés foglalkozásai (egyéni tanácsadás 6 alkalommal 4 tanuló esetében, csoportos foglalkozás 11 alkalommal 6 osztályban 81 tanulóval, Őszi tábor 15 tanulóval...) iskolapszichológussal és osztályfőnökökkel egyeztetve folynak. Iskolapszichológusunk egyéni és csoportos foglalkozásokat tartott (39 tanuló egyéni-csoportos tanácsadásokon, online megsegítéssel, esetenként szülővel közösen), szükség esetén és kríziskezelésként osztályhoz is ment esetmegbeszélésre. Amikor úgy ítéljük meg, hogy már nincs lehetőségünk és kompetenciánk egy-egy ügyben, akkor ajánljuk a családsegítő szolgálatot, természetesen amennyiben tájékoztatást kapunk egy-egy programjukról és szolgáltatásaikról, ajánljuk az adott diákoknak.

Az iskola diákjait év elején tájékoztattuk az osztályfőnökökkel karöltve a gyermek-és ifjúságvédelmi felelős tevékenységéről. Informáltam őket, hogy az intézményünkben van fogadó óra, ahol elmondhatják problémáikat, illetve felkereshetik iskolapszichológusunkat, mentálhigiénés szakemberünket. Fogadó órám kedden van, de természetesen igény szerint egyeztetés alapján lehetőség nyílik más napokon is, az iskola ifjúságvédelmi szobájában a személyes beszélgetésekre.

60 órás Kompetenciafejlesztő mentor képzésen, függőségekkel foglalkozó webináriumon és egy beszélgetéssel egybekötött filmvetítésen (Csapda a neten címmel) vettem részt Szolnokon a Tisza moziban. Mindegyik képzés tapasztalatait jól tudom használni osztályfőnöki és ifjúságvédelmi munkám során.

A februári jelzőrendszeri tanácskozás óta eltelt több mint két hónapban folyamatosan dolgoztunk a tervezett prevenciós programok megvalósításán. Sikertől Tóthné Székács Gabriella és kedves munkatársai segítségével leszerelni a Csapda a neten című dokumentumfilm vetítését a Művelődési Házban. A film tapasztalatait, hatásait, tanulságait másnap a diáknapon beszélték meg az osztályfőnökök a gyerekekkel. Szintén Gabikáék szervezésében vehettünk részt az összes diákunkkal Dr. Baracsi Katalin internetjogász előadásán.

A diákokkal közösen választott témákból tart előadásokat Dávid Tünde védőnő. Ezen a héten kezdte a prevenciós foglalkozásokat, melyekre eddig öt osztály jelentkezett.

Március 2-án Az esélyteremtés és a fejlesztés lehetőségei című webináriumon, március 21-én a JNSZ Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház által szervezett Megyei Családügyi Konferencián (online) vettem részt.

Áprilisban Molnár Aranka igazgatónővel a Kunszentmártoni Családsegítő Központ konferenciáján vettünk részt, ahol a családsegítő szolgálat munkatársaival és jelzőrendszeri tagokkal volt lehetőségünk beszélgetni, véleményt cserélni a térségi iskolák lemorzsolódó, kimaradó tanulóival kapcsolatos problémákról és azok megoldási lehetőségeiről.

Az osztályfőnökökkel, kollégákkal folyamatosan tartom a kapcsolatot, telefonon és levelezéssel jelzünk szükség szerint a szülőknek, családsegítő szolgálatoknak. Sokat beszélgetek a diákokkal, oktatókkal, és az iskola vezetőivel folyamatosan figyelemmel kísérjük a hiányzásokat, tanulmányi helyzetet, veszélyre utaló jeleket.

Nagy segítség munkánkban Dr. Molnár Edina iskolapszichológus és Szajkó Zoltán szociális munkatárs. Nagy örömünkre szolgál, hogy Zoltán ismét bevonja a szervezés alatt álló nyári táborba iskolánk tanulóit is.

IV. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A 2021. évben gyermekvédelmi területen ellenőrzés nem volt.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Összességében megállapítható, hogy a gyermekvédelmi tevékenység összetett, sokrétű, egyedileg elbírálandó ügyek összessége. A döntések meghozatala körültekintést igényel, és az e területen dolgozó ügyintézőknek nagy szakmai felkészültséggel kell rendelkezniük, a hatályos jogszabályok által meghatározott előírásokat maximálisan figyelembe kell venniük, be kell tartaniuk, hiszen döntéseik gyermekek, családok életét befolyásolják.

Továbbra is szükséges a jelzőrendszer tagjai közötti összehangolt munka jelenlegi színvonalának megtartása, az ellátórendszer hatékonyságának növelése, a gyermekek mindenekfelett álló érdekeinek szem előtt tartása.

A gyermekvédelmi tevékenységgel kapcsolatos konkrét javaslatok a beszámoló intézményi részeiben megtalálhatóak.

VI. Martfű város Bűnmegelőzési feladatai

Martfű Város Önkormányzata a társadalmi bűnmegelőzés nemzeti stratégiájáról szóló 115/2003. (X.28.) sz. Ogy. határozatban foglaltaknak megfelelően 2003-ban elkészítette általános koncepcióját, mely alapján alábbi tevékenységeket folytat a városban:

- Az önkormányzat képviselő-testülete minden évben megtárgyalja a város közbiztonságának helyzetéről készült beszámolókat, melyeket a bűnmegelőzéssel foglalkozó szervek készítenek elő.
- A gyermekjóléti és szociális központ és polgármesteri hivatal bűnmegelőzéssel foglalkozó munkatársa részt vett a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal szervezésében megrendezett bűnmegelőzési feladatokról szóló konferencián, melyen az országos rendvédelmi szervek, a minisztérium, valamint a megyében működő rendvédelmi szervek képviseltetik magukat. Beszámolnak a megye közbiztonságának helyzetéről, a közös feladatokról és az ifjúságvédelem lehetséges megoldásairól.
- A polgármesteri hivatal folyamatosan figyeli a bűnmegelőzéssel kapcsolatos felhívásokat, napi kapcsolatban van a helyi rendvédelmi, valamint az ifjúságvédelmi feladatokat ellátókkal. Részükre pályázati-, oktatási felhívásokat továbbít, gondoskodik a felhívások közzétételéről.

A bűnmegelőzés érdekében tett rendőrségi programokat, intézkedéseket a Szolnoki Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Martfűi Rendőrőrs parancsnoka, Halász Csaba r. őrnagy által készített alábbi tájékoztató tartalmazza.

A veszélyhelyzet kihirdetése során Martfű lakosai az elrendelt korlátozásokat fegyelmezetten betartják, és jogkövető magatartást tanúsítanak. Rendőri intézkedésre a településen, amely a veszélyhelyzet figyelmen kívül hagyásával kapcsolatos volt, gyermekkorúak tekintetében nem történt.

A városban a gyermekkorúak jellemzően a szülőkkel közösen töltik szabadidős programjaikat. A fiatakorúak, illetve a fiatal felnőtt korúak akár hétvégenként is találkoztak a közterületeken,

azonban körükben drog fogyasztását nem tapasztaltuk, ezen csoportok rendőri ellenőrzése rendszeres a városban.

Az iskola/iskolák bezárására nem került sor, úgy mint a megelőző évben. Ennek ellenére a diákok jelentős csoportosulása a településen és közösségi tereken nem volt tapasztalható. A diákok is fegyelmezetten tudomásul vették a kialakult helyzetet.

A családon belüli erőszakkal kapcsolatos bejelentéseket kiemelten kezeltük a vonatkozó ORFK normának megfelelően. 2021. évben nem regisztráltunk olyan bűncselekményt a településen, amely családon belüli erőszakkal volt összefüggésben. Így ideiglenes megelőző távol tartás elrendelésére egy esetben került sor a településen.

Kiemelt figyelmet fordítottunk 2021. évben is a bűn- és baleset-megelőzési tevékenységre Martfű településen is. 2021. szeptemberében a Martfűi József Attila Általános Iskolában autómentes nap keretében jelentünk meg, mely során a BikeSafe programmal egybekötve kerékpár regisztrációt tartottunk a Szolnoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési és Értékelő Alosztály segítségével.

A 2021/2022. tanévben tovább folytattuk az „iskola rendőre” elnevezésű programot. Martfűn Balasi István György r. főtörzsőrmester látja el az általános iskolában ezt a tevékenységet. A kialakult helyzetre tekintettel az iskolákba tervezett előadások megtartására nem kerülhetett sor.

2021. évben járőrszolgálat során kiemelt figyelmet fordítottunk a késő esti órákban a nyilvános szórakozóhelyeken és a közterületen tartózkodó kiskorú személyek tekintetében. Ellenőrzéseink kiterjedtek a személy- és vagyonbiztonságuk megóvására is.

Tisza parti település lévén egész évben fokozott figyelmet fordítottunk a Tisza folyó kikötői szakaszára. A nyár veszélyeire elsősorban a kiskorúak figyelmét hívtuk fel előadásokkal és helyszíni ellenőrzésekkel.

A martfűi Termál SPA Gyógyfürdő és Uszodával megnyitása óta kiváló munkakapcsolatot ápolunk, amely keretében szórólapokkal és különféle kiadványokkal hívjuk fel a vagyonvédelemre a fürdőzők figyelmét. A külföldi vendégekre tekintettel idegen nyelvű kiadványokat is hozzáférhetővé tettük.

2021. évben 1 esetben adtunk tájékoztatást a Martfűi Polgármesteri Hivatal Gyermekjóléti és Szociális Központban szakmaközi megbeszéléshez írásos formában. Továbbá egy esetben került sor esetmegbeszélésre, nem gyermekkorú személyt érintett.

Jelzéssel a járványügyi helyzet idején nem kellett élni. Martfű lakosai a kialakult veszélyhelyzettel kapcsolatos végrehajtási kötelezettségüket fegyelmezetten betartják és betartották.

Köszönhetően annak, hogy a település bűnügyi fertőzöttsége csekély mértékű, a hátrányos szociális körülmények között élők aránya is kedvezőbb a környező településekhez képest.

A veszélyhelyzet elmúlását követően a megelőzési programjainkat az idei évben is meg kívánjuk tartani, tovább kívánjuk folytatni.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A civil szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekvédelem területén is megvalósult. Martfű Város Önkormányzata 2013-tól a Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi csoportja számára térítésmentesen biztosít tevékenységükhöz épületet, illetve minden évben működési célú támogatásban részesíti a szervezetet.

A szervezet folyamatosan gyűjti a természetbeni adományokat, fogadják a hozzájuk érkező embereket, és segítik őket. Az adományok többsége a martfűiektől és néhány környékbeli családtól érkezik. A Máltai szervezettől évente rendszeresen kapnak adományt a rászorulóknak: gyógyászati segédeszközöket, bébi ételt, száraztészta, ruhát.

Hosszú évek óta sikeresen működik, és évről évre fejlődik a Polgárőr Egyesület, melynek kiemelkedő szerepe van a gyermek- és ifjúságvédelemben, a bűnmegelőzésben. Rendszeres járőr-szolgálatokkal folyamatosan biztosítják a közterületi ellenőrzést, a szórakozó helyek ellenőrzését, szorosan együttműködve a helyi rendőrség munkatársaival.

Önkormányzatunk minden évben működési támogatást nyújt számukra is, hogy a település biztonsága érdekében végzett önkéntes munkájukat megfelelő eszközökkel tudják végezni.

A Képviselő-testület a minden évben meghirdetett pályázati rendszerén keresztül támogatja az oktatási-nevelési intézmények alapítványait, a martfűi székhelyű sportszervezeteket annak érdekében, hogy a gyermekeknek sokszínű közösségi, szabadidős programokat nyújthassanak és sportolhassanak.

A gyermekvédelem összetett tevékenységrendszert, jogszabályrendszert és intézményrendszert jelent, melynek hatékony működéséhez az abban dolgozó szakemberek elhivatott, áldozatos munkája szükséges. Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete nevében köszönöm munkájukat.

Martfű, 2022. május 17.




Dr. Papp Antal
polgármester

Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2022.(...) határozata

a gyermekvédelmi tevékenységről

1. Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a 2021. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámolót, melyet a határozat melléklete szerint jóváhagyólag elfogad.
2. A Képviselő-testület elismerését és köszönetét fejezi ki a gyermekvédelem területén dolgozók munkájáért.
3. A beszámolót meg kell küldeni a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére.
Felelős: jegyző
Határidő: 2022. június 4.

Erről értesülnek:

1. JNSZ Megyei Kormányhivatal, Szolnok,
2. Valamennyi Képviselő, Helyben,
3. Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ, Helyben,
4. Önkormányzati intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, Helyben
5. Irattár