



Martfű Város Önkormányzata Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ

Martfű,
Szent István tér 1.

Tel.: 56/450-222

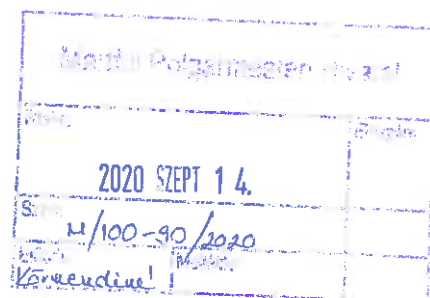
Ikt.szám: 90-2...../ 2020.

Polgármesteri Hivatal
Szász Éva
jegyző

Tárgy: beszámoló a 2019. év
családsegítő tevékenységről

részére

Martfű
Szent István tér 1.



Tisztelt Cím!

Levelemhez mellékelten megküldöm a Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő szolgáltatásának 2019. évről szóló beszámolóját.

További szíves felhasználásra.

Martfű, 2020. szeptember 9.

Tisztelettel:





Beszámoló a 2019. év családsegítő tevékenységről

A családsegítés – az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátás

A 2016.évtől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgálatok összevonásra került egy szolgáltatási keretbe és ezt követően Család- és gyermekjóléti szolgálatként működik. A martfűi család- és gyermekjóléti szolgálatban jellemzőbb, lényegesen hangsúlyosabb a gyermekvédelmi tevékenység.

A családsegítés önkéntes igénybevétellel, a kliens kérése alapján történik a szolgáltatás keretében. A családsegítést felkeresők kérhetik a rendszeres megsegítést, vagy az eseti jellegű segítségnyújtást.

A problémák megelőzése és kezelése érdekében a szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet a családsegítés területén is. A jelzőrendszer tagjai, hasonlóan a gyermekvédelmi jelzőrendszerhez, mindazon intézmények, szervezetek és magánszemélyek, akikkel az egyén vagy a család kapcsolatban áll.

A családsegítés szolgáltatás 2019-ben 130 főt érintett. Az előző évhez hasonlóan lényegesen magasabb volt az eseti és tanácsadó segítségnyújtás aránya, mint a gondozásé.

A családsegítők feladata a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak megtalálása, a kliens önállóvá válása.

A családsegítésben is meghatározó a rendszerszemléletű megközelítés, a problémamegoldó gondolkodás, melynek középpontjában a kliens áll és szükség esetén a krízisintervenció.

A teljes szolgálat forgalmából, a klasszikus családsegítő gondozottak száma 1 fő volt, vele a gondozási folyamat során 23 alkalommal valósult meg kapcsolattartás. Eseti megjelentekkel,

akik száma 129 fő volt, 245 alkalommal valósult meg a találkozás. A segítséget kérők jellemzően nők, ők könnyebben kérnek támogatást, vállalják fel a problémákat.

Leggyakrabban ügyintézéshez kérik a szolgálat segítségét, ezt követi az információnyújtás, a család vagy egyén életviteli problémája, majd az anyagi és az egészségkárosodás problématípus.

Tevékenységüket támogatja a Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított jogi tanácsadás és pszichológiai megsegítés. 2019-ben jellemzően gyermekes családok tudták (magas számuk és a kiemelkedő problémák okán) a pszichológiai szolgáltatásukat igénybe venni, néhány esetben igényelték a jogi tanácsadást.

Az ügyfelek jelentős számban egyedül élnek, illetve gyermeküket egyedül nevelik. Az önkormányzati szociális intézmény arra törekszik, hogy közülük minél többen ismerjék meg az igénybe vehető ellátásokat és szolgáltatásokat, bátran kérjenek segítséget, vállalják fel problémáikat.

A kliensek között gyakoriak a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek és az egészségkárosodottak. Erre való tekintett meghatározó, illetve gyakori az együttműködés az egészségügyi ellátó szervezetekkel, szolgáltatókkal.

Több esetben, az idősebb kliensek felé közvetítik az idősellátás településen működő segítségnyújtási lehetőségeit, közreműködnek ezen ellátásokhoz való hozzájárásban, a megfelelő segítő személy megtalálásában.

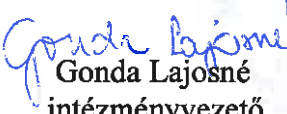
Jellemző az ellátások, támogatások igénybevételéhez köthető nyomtatványok kitöltésében való segítségnyújtás, a jogi útvesztőkben való eligazodás segítése, ami naprakész felkészülést vár el valamennyi segítő szakembertől. Napi kapcsolat működik a Polgármesteri Hivatal szociális irodájával, a közös klientúra komplex megsegítése érdekében.

Egyre gyakrabban tapasztalható a nagymértékű intolerancia, feszültség, türelmetlenség a kliensek részéről, melyhez elengedhetetlen a feszültségoldó technikák ismerete, alkalmazása.

A tevékenység jellegéből adódóan a segítő a saját személyiségüket használják eszközként, amely feltétele a mentális egészség megőrzése. A lelki egészség fenntartásához fontos a szupervízió biztosítása, mely az elmúlt évben nem volt lehetőség.

A szakemberek humánus, empátikus odafordulással, professzionális tudásukkal támogatják a hozzájuk fordulókat. Szakmai felkészültségüket minősítik a kliensek elismerő visszajelzései és a hatósági ellenőrzések pozitív megállapításai.

Martfű, 2020. szeptember 09.



Gonda Lajosné
intézményvezető